



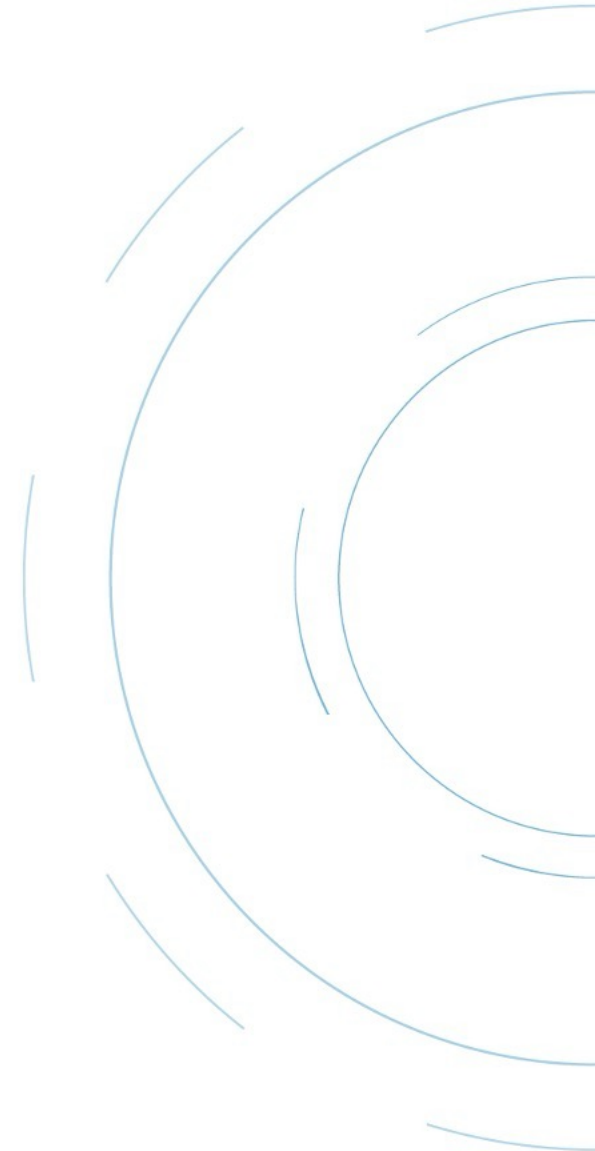
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

VAPA 2035 – asiakaskyselyn tulokset

Kyselyraportti

Futurelab Experience 14.5.2024

 **FUTURELAB**
E X P E R I E N C E



Sisältö

- 01 Kyselyn toteutus ja sisältö
- 02 Vammaispalvelukyselyn kokonaistulokset
- 03 Yhteenveto
- 04 Vastaajaryhmäkohtaiset tulokset

Vammaispalvelukyselyn toteutus

- Pirkanmaan hyvinvointialue laatii vuoden 2024 aikana vammaispalvelujen tulevaisuusohjelman vuoteen 2035 asti. VAPA2035 ohjelma käsittää vammaispalvelujen tulevien vuosien palvelujen järjestämisen tavat ja suuntaviivat.
- Osana kehitystyötä toteutettiin kysely vammaispalveluiden nykytilasta ja kehitystarpeista.
- Kysely toteutettiin **15. – 28.4.2024** Surveypalin kyselytyökalulla.
- Kyselylinkkiä jaettiin Pirkanmaan hyvinvointialueen omissa kanavissa sekä yhteistyökumppanien ja järjestöjen kautta.
- Vastaaminen tapahtui anonyymina.
- Vastauksia saatiin yhteensä **906 kpl.**



Kyselyn sisältö

1. Taustatiedot

- Mistä näkökulmasta vastaat kyselyyn?
- Minkä asiakasryhmän näkökulmasta vastaat?
- Ikä
- Sukupuoli
- Kotikunta

2. Vammaispalveluista tiedottaminen

- Miten hyvin tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaispalveluista on saatavilla tällä hetkellä?
- Millä tavoin haluat saada tietoa vammaisten palveluista?

3. Vammaisten asumispalvelut

- Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten asumispalvelut on tällä hetkellä järjestetty?
- Mitä nykyisissä asumispalveluissa pitäisi muuttaa?
- Mitä nykyisissä asumispalveluissa pitäisi säilyttää?

Kyselyn sisältö

4. Vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut

- Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty?
 - Henkilökohtainen apu
 - Kuljetuspalvelut
 - Asunnon muutostyöt
 - Apuvälineet
 - Päivä- ja työtoiminta
- Mitä nykyisissä itsenäistä elämää tukevissa palveluissa tulisi muuttaa?
- Mitä nykyisissä itsenäistä elämää tukevissa palveluissa pitäisi säilyttää?

5. Vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut

- Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut on tällä hetkellä järjestetty?
- Mitä nykyisissä vammaisten lasten ja heidän perheidensä palveluissa pitäisi muuttaa?
- Mitä nykyisissä vammaisten lasten ja heidän perheidensä palveluissa pitäisi säilyttää?

Kyselyn sisältö

6. Vammaispalveluiden avoin palaute

- Mitä muuta palautetta haluat antaa vammaispalveluihin liittyen?

7. Vammaiset kaikille kuntalaisille suunnattujen palveluiden käyttäjinä

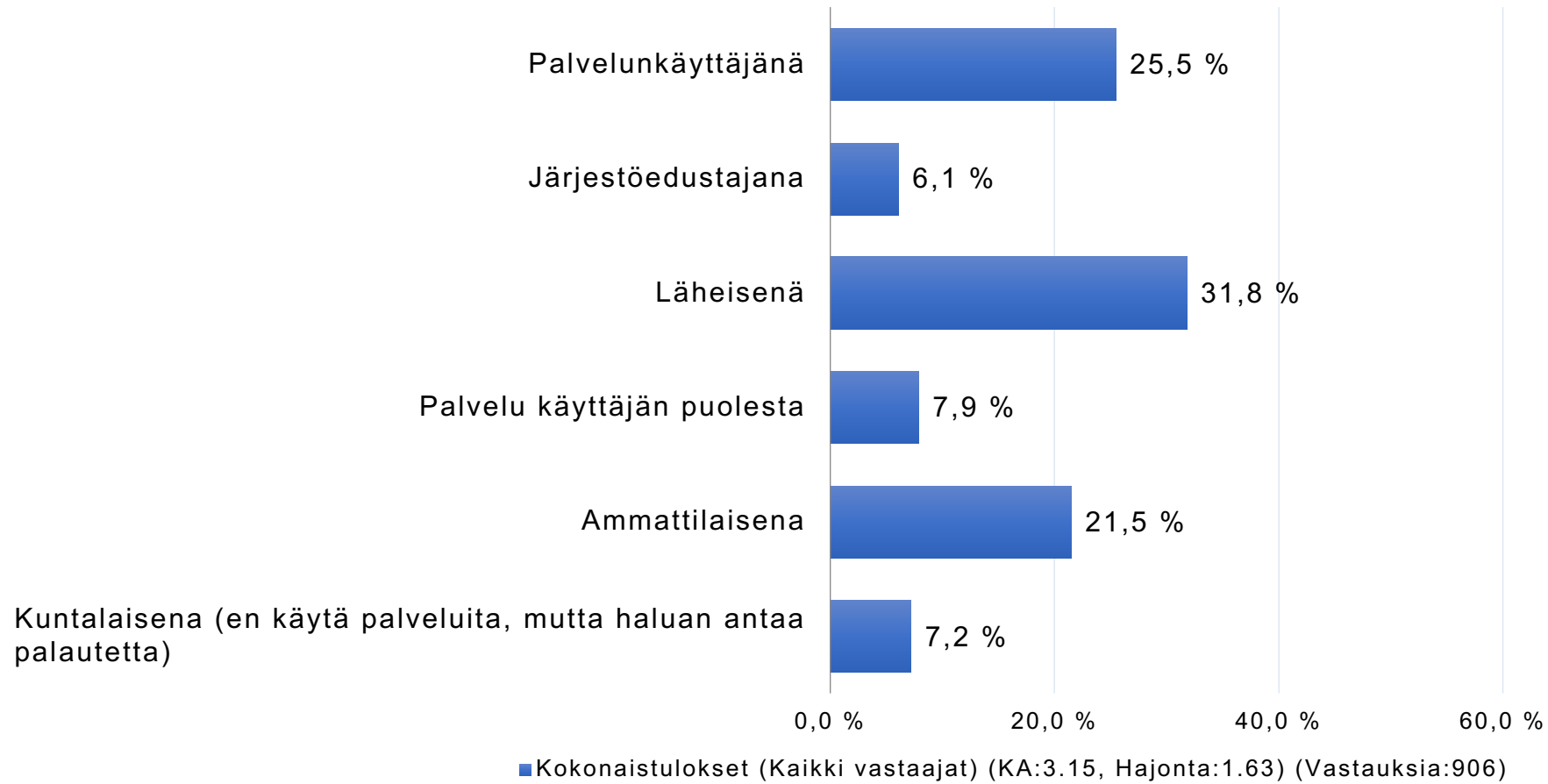
- Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikille kuntalaisille suunnatut palvelut toimivat vammaisten palvelunkäyttäjien näkökulmasta?
- Mitä nykyisissä kaikille kuntalaisille suunnatuissa palveluissa pitäisi muuttaa?
- Mitä nykyisissä kaikille kuntalaisille suunnatuissa palveluissa pitäisi säilyttää?

8. Vammaispalveluiden esteettömyys ja saavutettavuus

- Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa toteutuu palveluiden fyysisen ja digitaalisen ympäristön sekä asiakaspalvelun esteettömyys ja saavutettavuus?
- Mitä pitäisi muuttaa palveluiden esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyen?
- Mitä pitäisi säilyttää palveluiden esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyen?

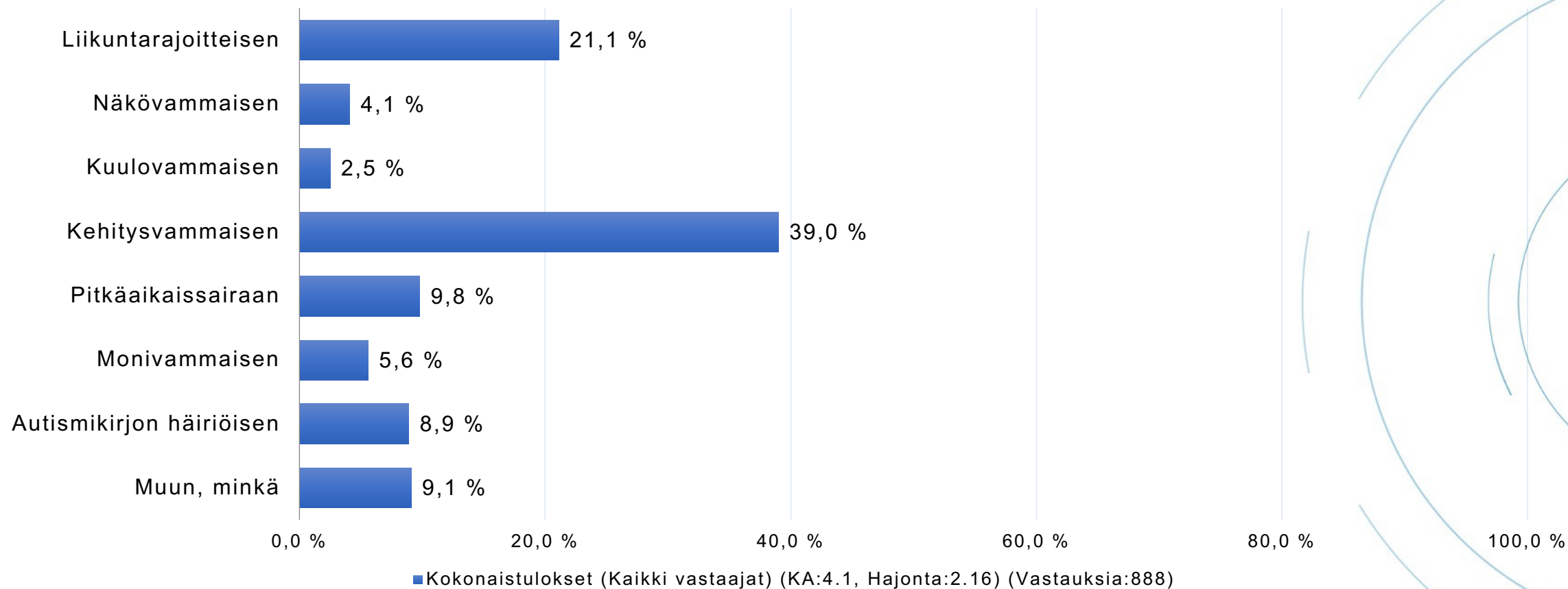
Vastaajien taustatiedot

Mistä näkökulmasta ensisijaisesti vastaat kyselyyn?



80,0 % 100,0 %

Minkä asiakasryhmän näkökulmasta vastaat?



Muun, minkä: kehitysvammaiset, ikäihmiset, mielenterveys, moni- ja pitkäaikaissairaat, erityissairaudet ja -vammat, liikuntarajoitteiset, ammattilaiset ja kuntien-/järjestöjen edustajat, moniryhmävastaajat, muut.

Muun, minkä?

1. Autismi ja kehitysvammaiset

- Autismi ja kehitysvammaiset: 10 vastausta
- Nepsy, ADHD, ja Autismikirjon häiriöt: 3 vastausta

2. Ikäihmiset

- Vanhuus ja ikäihmiset: 6 vastausta

3. Mielensterveys

- Mielensterveys ja mielensterveystuntoutajat: 4 vastausta

4. Moni- ja pitkäaikaissairaat

- Monisairaat ja pitkäaikaissairaat: 5 vastausta

5. Erityissairaudet ja -vammat

- Kuulonäkövammaiset, kuurosokeat, hengityssairaudet, MS-tauti, reuma, ja muut neurologiset oireet: 8 vastausta

6. Liikuntarajoitteiset

- Liikuntarajoitteiset ja liikuntaa rajoittuvat sairaudet: 7 vastausta

7. Ammattilaiset ja kuntien-/järjestöjen-/liittojen edustajat

- Ammattilaiset ja edustajat (SOTE-järjestö, erityisopettaja, kunnan edustaja): 4 vastausta

8. Moniryhmävastaukset

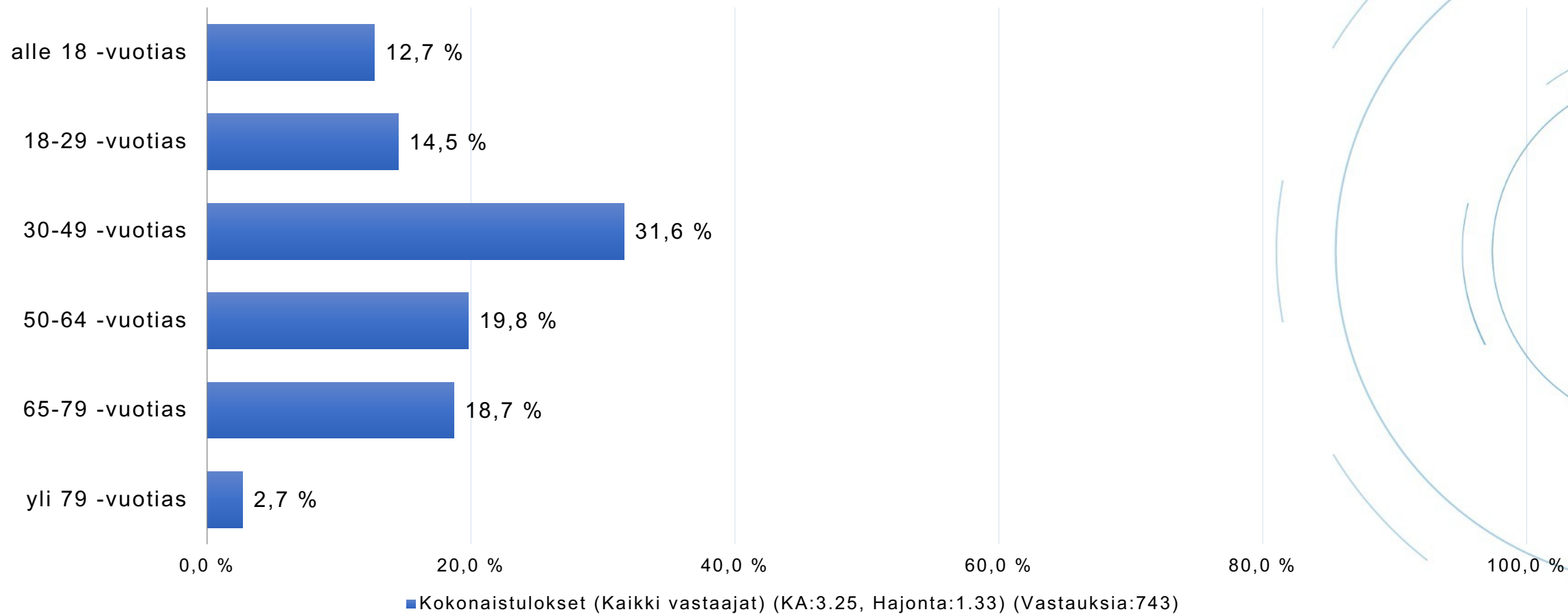
- Kaikkien ryhmien näkökulmasta vastaavat: 7 vastausta

9. Muut

- Hajusteallergia, työtapaturmasta aiheutuneet vammat, ja muut spesifiset vammat: 3 vastausta

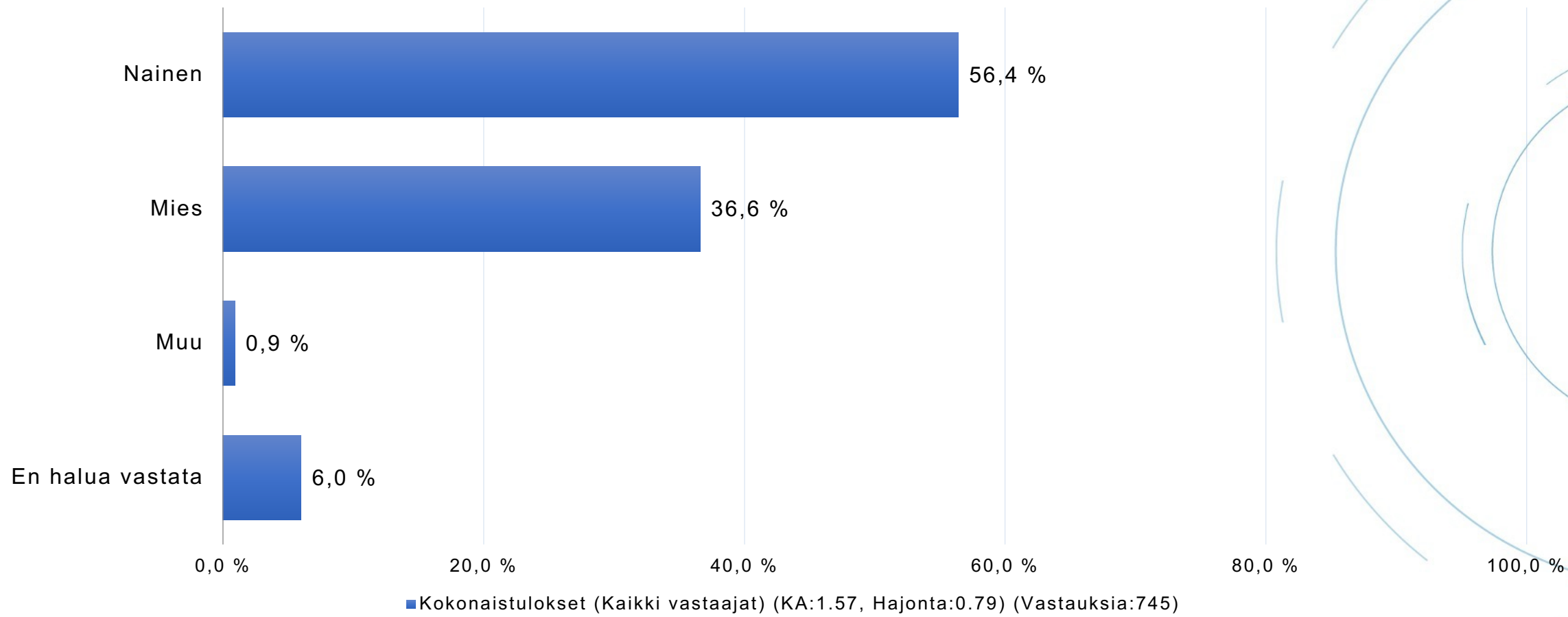
Ikä

(jos vastaat palvelun käyttäjän puolesta, valitse hänen ikänsä)



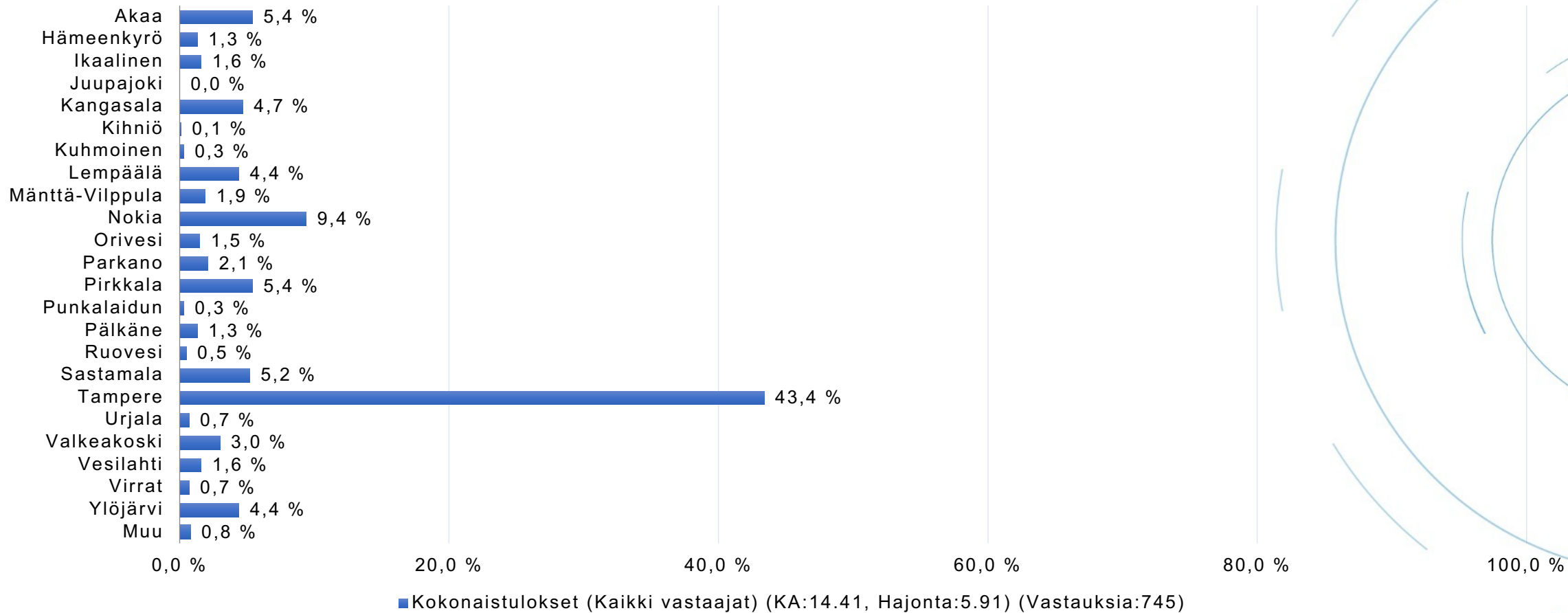
Sukupuoli

(jos vastaat palvelun käyttäjän puolesta, valitse hänen sukupuolensa)



Kotikunta

(jos vastaat palvelun käyttäjän puolesta, valitse hänen kotikuntansa)

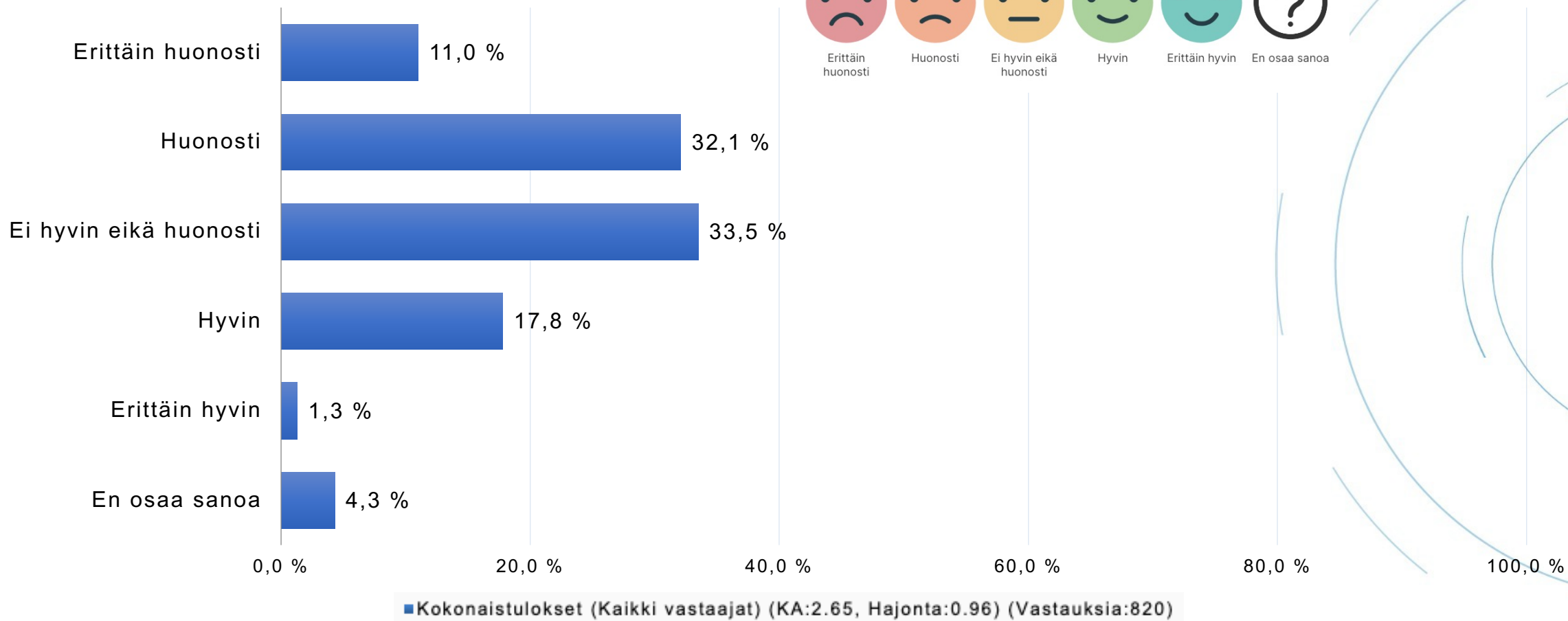


Vammaispalvelukyselyn tulokset



Vammaispalveluista tiedottaminen

Vammaispalveluista tiedottaminen



Millä tavoin haluat saada tietoa vammaisten palveluista?

1. Digitaaliset kanavat

- **Verkkosivut:** Monet vastaajat toivovat, että tietoa tarjotaan *selkokielisillä ja helposti navigoitavilla* verkkosivuilla. Tieto pitäisi löytyä helposti ja olla kattavasti esitetty.
- **Sosiaalinen media:** Erityisesti nuoremmat vastaajat näkevät sosiaalisen median, kuten Instagramin, käyttökelpoisena välineenä tiedon saamiseen.
- **Sähköposti ja tekstiviestit:** Useat vastaajat toivovat säännöllisiä päivityksiä sähköpostitse tai tekstiviestein, erityisesti muutoksista palveluissa.

2. Perinteiset menetelmät

- **Kirjeet ja lehtiset:** Monet vastaajat haluavat saada tietoa myös perinteisen postin kautta, erityisesti ne, jotka eivät käytä digitaalisia välineitä aktiivisesti.
- **Paikallislehdet:** Tiedon jakaminen paikallislehtien kautta on myös suosittu ehdotus, joka tavoittaisi laajasti eri ikäryhmiä.

3. Henkilökohtainen kontakti

- **Puhelin:** Vastaajat arvostavat mahdollisuutta saada tietoa puhelimitse, jossa he voivat kysyä lisätietoja ja saada henkilökohtaista neuvontaa. Tutun yhteyshenkilön yhteystietojen toivottiin olevan suoraan saatavilla.
- **Tapaamiset ja tilaisuudet:** Jotkut haluavat osallistua infotilaisuuksiin tai saada tietoa kasvokkain, kuten terveysasemilta, kirjastoista tai erityispalvelupisteistä.

4. Yhteisöt

- **Järjestöt ja yhdistykset:** Vammaisjärjestöt ja yhteisöt ovat keskeisessä roolissa tiedon jakamisessa jäsenilleen. Vastaajat toivovat aktiivista tiedon jakamista näiden kanavien kautta.

5. Erityisryhmien huomioiminen viestinnässä

- **Viittomakieli ja selkokieli:** Kuulovammaiset ja muut erityisryhmät korostavat tarvetta saada tietoa myös viittomakielellä tai selkokielellä, jotta tieto on esteetöntä.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Toivoisin, että sosiaalityöntekijöiden nimet ja yhteystiedot olisi helpommin löydettävissä. Hyvinvointialuesiirtymän myötä palveluista on tullut kasvottomia. Vaikka työntekijään ei voisi ottaa suoraan yhteyttä, olisi tärkeää nähdä, ketkä käsittelevät asioitani. Vammaispalveluista voisi tulla esim. puolivuositain uutiskirje sähköpostiin. Vammaispalvelujen asiakastietorekisteriä pitäisi voida käyttää tehokkaammin palveluista ja esimerkiksi järjestöjen tarjoamasta toiminnasta tiedottamiseen, toki niin, että asiakas antaa suostumuksen, että hänelle saa lähettää uutiskirjeitä.

Kirjeellä kotiin. Myös Pirhan nettisivuille, mutta selkokielellä.

Pirhaan siirtymisen jälkeen vammaispalveluista ei ole tullut suoraa tiedottamista muutoksista lainkaan. Muutoksia tullut mutta ei informoida. Olisi voinut informoida myös yleisesti koko hallinnosta, vammaispalvelujen hallinnosta ja palveluista sähköpostilla. Suoria puhelinnumeroita ei ole vammaispalvelun työntekijöille ja/tai heitä ei saa kiinni kuin spostilla jos silläkään.

Vammaisten palvelut ovat liian usein monella luukulla. Moni tieto palveluista ja oikeudesta niihin on ns hiljaista tietoa niille jotka tietävät ja hakevat. Tiedottaminen voisi olla enemmän kokoavaa ja avointa.

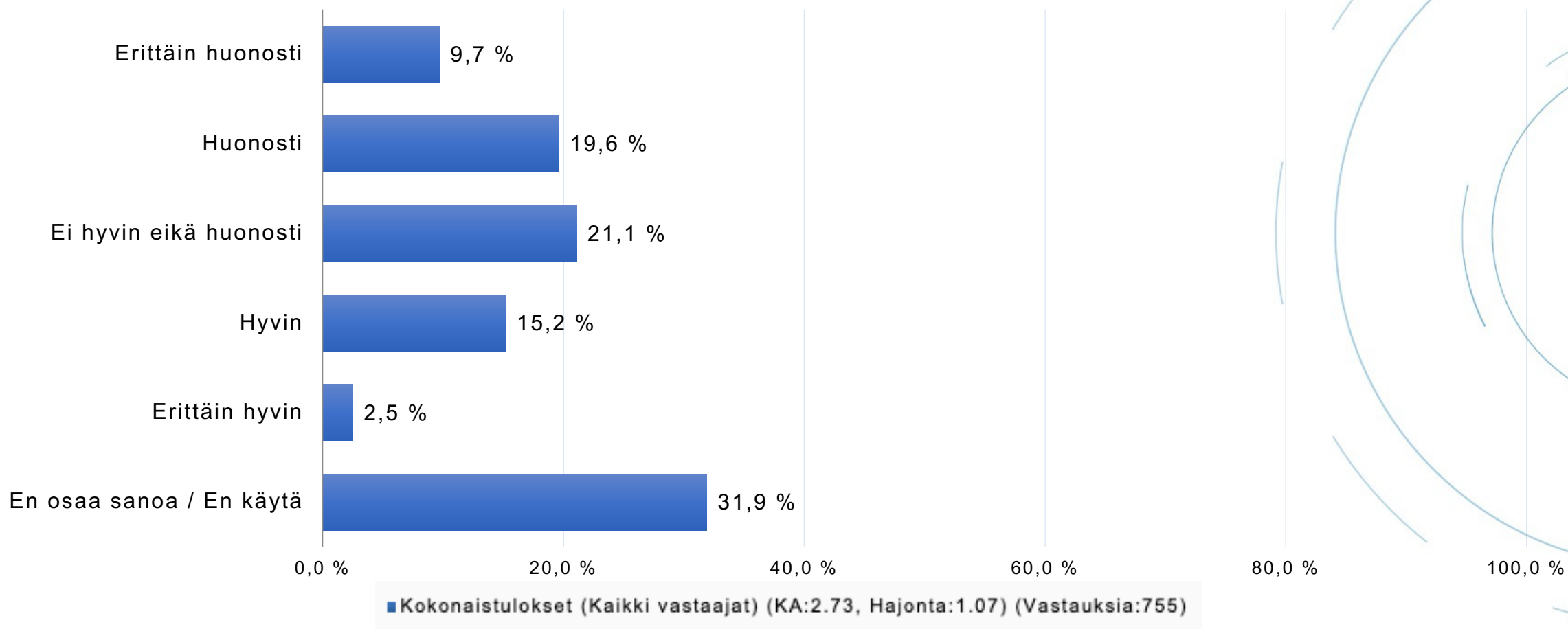
Selkeät verkkosivut, helposti saatavilla olevat yhteystiedot (ja työntekijöiden tavoitettavuus)

Haluan saada tietoa ennakkoon ja riittävän selvästi. Kaipaen selkeitä ohjeita ja yhteystietoja myös puhelinnumero mistä voi kysyä lisätietoja. Yhtä henkilöä, joka pystyy hahmottamaan ja kertomaan kokonaisuuden ja ohjeet ei kymmentä eri henkilöä jokaiselle eri osaluueelle erikseen.

Hyvät nettisivut, jotka ovat helppokäyttöiset ja tietorakenne on selkeä hakukriteerit helppo muodostaa. Yhteystietojen helppo saatavuus.

Vammaisten asumispalvelut

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten asumispalvelut on tällä hetkellä järjestetty?



Mitä nykyisissä asumispalveluissa pitäisi muuttaa?

Yksilöllisyys ja asumismuotojen monipuolistaminen

Vastaajat toivovat lisää yksilöllisesti räätälöityjä asumisratkaisuja, jotta jokainen voi asua itselleen sopivimmassa ympäristössä ja saada tarvitsemaansa tukea. Monille olisi tärkeää, että asumispalveluissa on mahdollisuus valita, missä ja kenen kanssa asuu. Yksilölliset tarpeiden ja kehitystasojen parempi huomioiminen. Lisäksi tulisi lisätä asiakkaan osallisuutta palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Asumisen laadun parantaminen

Vastauksissa korostetaan asumisen kodikkuutta ja viihtyisyyttä, lisäämällä yhteisöllisiä tiloja ja virikkeitä. Asumisyksiköiden tulisi olla enemmän "koteja" eikä "laitoksia".

Esteettömyys ja tilojen nykyaikaistaminen

Esteettömyyden parantaminen ja nykyaikaisten tilojen rakentaminen ovat usein mainittu tarve. Vastaajat toivovat, että asumisyksiköitä päivitettäisiin vastaamaan nykyajan standardeja ja tarpeita.

Resurssien ja henkilöstön lisääminen

Henkilöstöresurssien lisäämistä pidetään välttämättömänä. Vastaajat korostavat, että riittävä henkilökunta mahdollistaisi paremman ja yksilöllisemmän hoivan sekä aktiivisemmän osallistumisen asukkaiden arkeen.

Palveluiden saatavuus ja laadun parantaminen

Monet vastaajat toivovat palveluiden laadun parantamista ja saavutettavuuden lisäämistä. Erityisesti korostetaan, että palvelut pitäisi saada saataville ilman pitkiä jonotusaikoja ja byrokratiaa.

Tiedonkulun ja kommunikaation parantaminen

Tiedon saannin ja kommunikaation parantaminen on yksi keskeisistä teemoista. Vastaajat kaipaavat selkeämpää ja ymmärrettävämpää tietoa asumispalveluista ja niiden järjestelyistä.

Viriketoiminnan lisääminen

Asumispalveluissa pitäisi olla enemmän viriketoimintaa ja mahdollisuuksia ulkoiluun ja harrastuksiin. Tämä auttaisi parantamaan asukkaiden elämänlaatua ja edistäisi heidän hyvinvointiaan.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Edellisessä paikassa, kun ei ollut mielekästä tekemistä, olo passivoitui ja ahdistui. Moni vammaisen pystyisi pieniin kiinteistönhoidon tehtäviin. Nyt hoidetaan kiint.hoitoyhtiöiden toimesta. Ja siinä ei väliin päästä, tilaaja/toimeksisaaja. Edellyttäisi henkilökunnan ohjausta.

Kotikunnassani ei ole lainkaan esteettömiä asuntoja. Mikäli kotona asumista pyritään tukemaan, on asuntooni saatava tarvittavat apuvälineet, jotta toimintani on turvallista ja helppoa.

Parantaa saatavuutta tarpeeseen nähden.

Tarjota pieniä kotiryhmiä enemmän. Tiloja, jotka mahdollistavat pienet kotiryhmät.

Omaa tuotantoa lisätä, kaikille turvattu asianmukainen asuminen.

Saatavuus lähellä, hinta kohtuullinen, pääsy helpompaa

Haku prosessin selkeyttäminen ja siihen ohjeiden saanti.

Mitä nykyisissä asumispalveluissa pitäisi säilyttää?

Henkilökohtainen apu ja tuki

Henkilökohtaisen avun säilyttäminen nähdään keskeisenä, jotta asukkaat voivat jatkaa mahdollisimman itsenäistä elämää. Tämä sisältää myös avustajapalvelut, jotka mahdollistavat paremman osallistumisen yhteiskunnalliseen toimintaan.

Kuljetuspalvelut

Kuljetuspalvelut mainittiin useasti tärkeinä säilytettävänä palveluina, jotta asukkaat voivat liikkua esteettömästi ja osallistua aktiviteetteihin sekä hoitaa arkisia asioitaan.

Esteettömyys ja saavutettavuus

Rakenteellisen esteettömyyden säilyttäminen ja parantaminen on tärkeää, jotta fyysiset tilat tukevat kaikkien asukkaiden tarpeita.

Kodinomaisuus ja viihtyvyys

Asumisyksiköiden tulisi säilyttää kodinomainen ilmapiiri ja tarjota viihtyisä ympäristö, jossa asukkaat tuntevat olonsa turvalliseksi ja mukavaksi.

Yksilölliset ratkaisut ja yhteisöllisyys

Palveluiden yksilöllisyys ja yhteisöllisyyden tukeminen ovat avainasemassa, ja ne tulee säilyttää. Tärkeänä pidetään myös mahdollisuutta vaikuttaa omaan arkeen ja asumisjärjestelyihin.

Työ- ja päivätoiminta

Työ- ja päivätoiminnan jatkuvuus ja laatu ovat tärkeitä säilytettäviä elementtejä, sillä ne tarjoavat mielekästä tekemistä ja ylläpitävät asukkaiden taitoja ja sosiaalisia suhteita.

Henkilökunnan osaaminen ja sitoutuminen

Ammattitaitoisen ja empaattisen henkilökunnan merkitys korostuu vastauksissa. Heidän osaamisensa ja sitoutumisensa tukevat asukkaiden hyvinvointia.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Hyvää on mahdollisuus eri tasaiseen asumiseen. Lievästi kehitysvammaisille kevyesti tuettu asuminen normi vuokratalossa on ollut hyvä ratkaisu ja varmasti myös kustannuksiltaan tehokas.

Kodinomaisuus

Henkilökunnan ilo ja jaksaminen - paneutunut ja henkilökohtainen kohtaaminen ja inhimillisuus.

Riittävät resurssit = osaava henkilöstö ja tarpeisiin sopivat palvelut

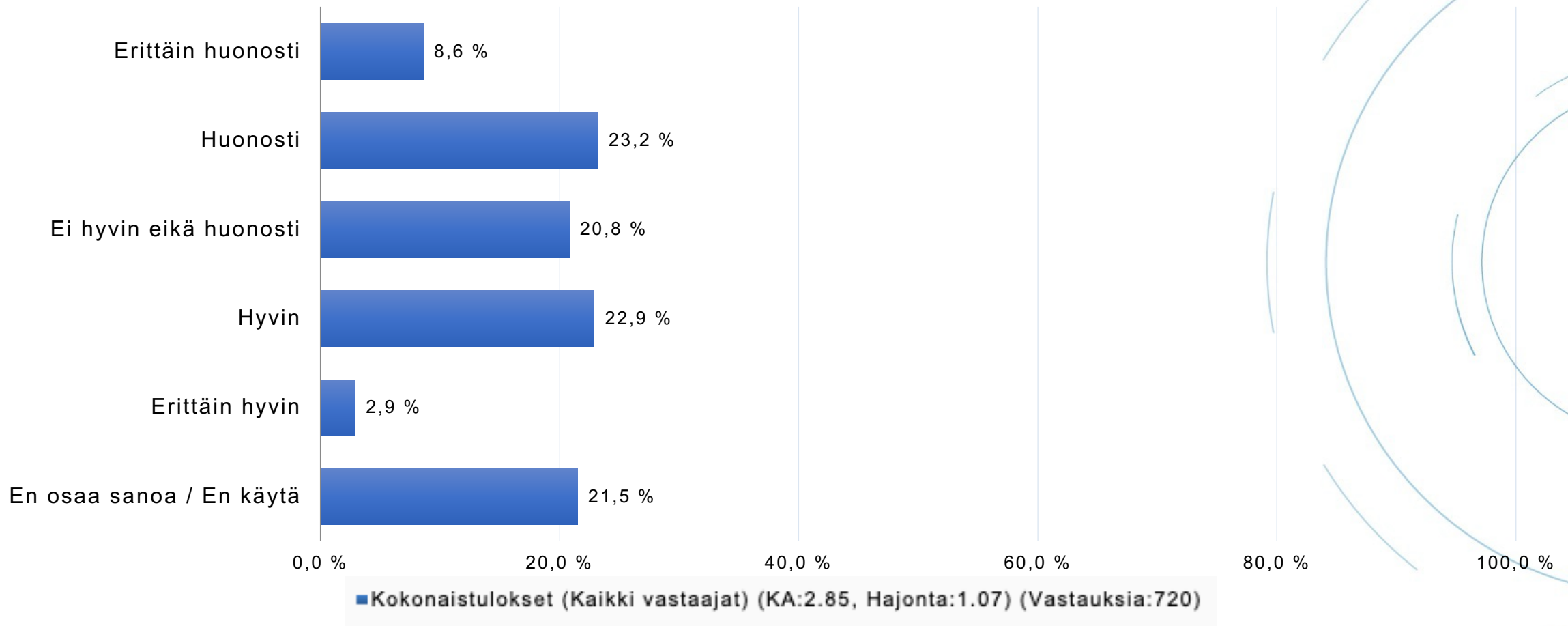
Hyvät toimijat, pysyvä osaava henkilöstö niissä paikoissa mihin sellainen on saatu

Monipuolinen ja laaja valinnan vapaus mahdollisuus. Asumisyksiköitä tulee olla laajasti joka paikassa eikä niitä tule lakkauttaa.

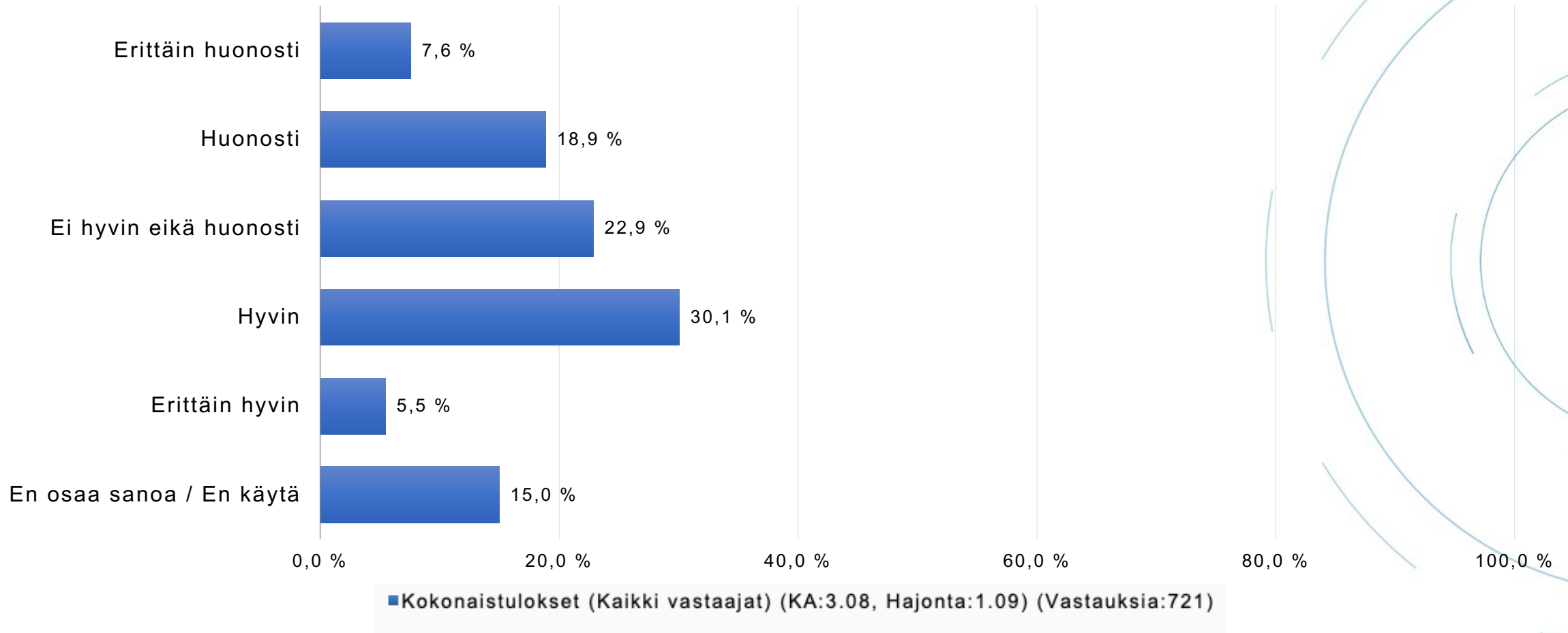
Ryhmäkodit, kaikki ei pärjää yksin omassa kodissa.

Vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut

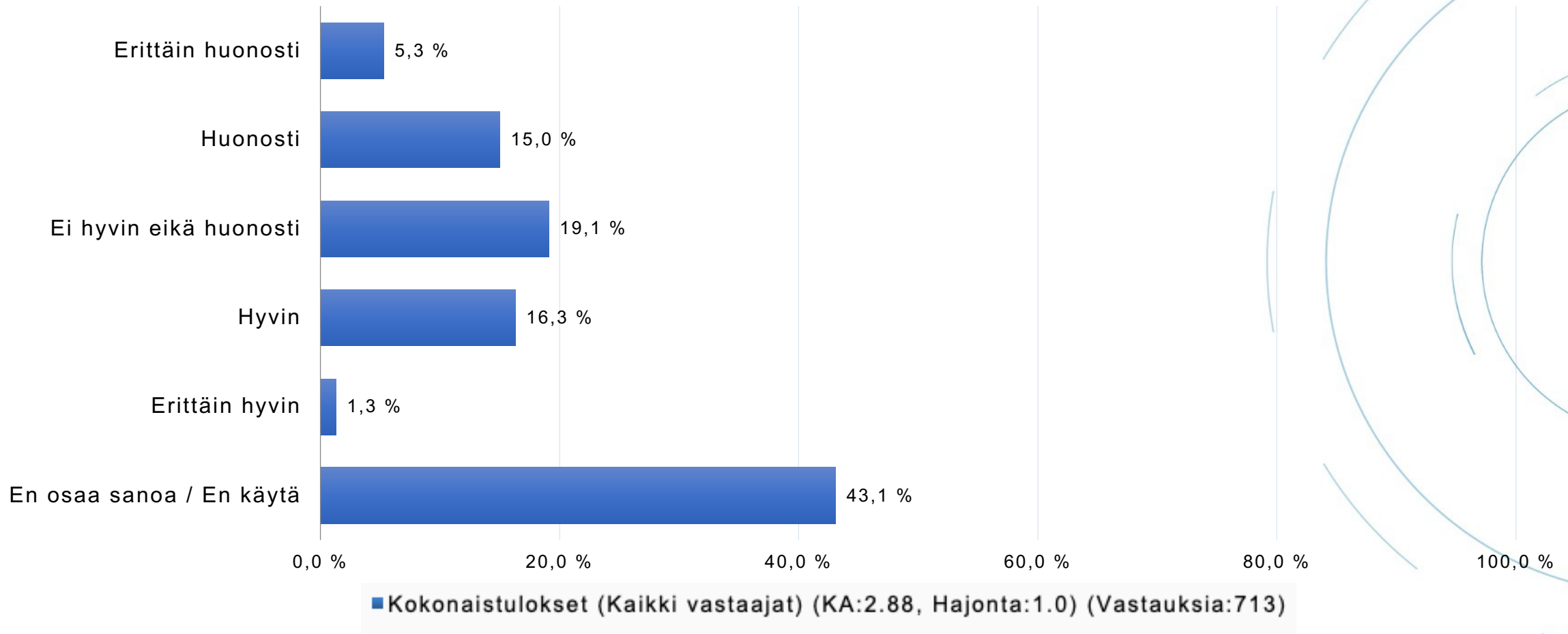
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty? – Henkilökohtainen apu



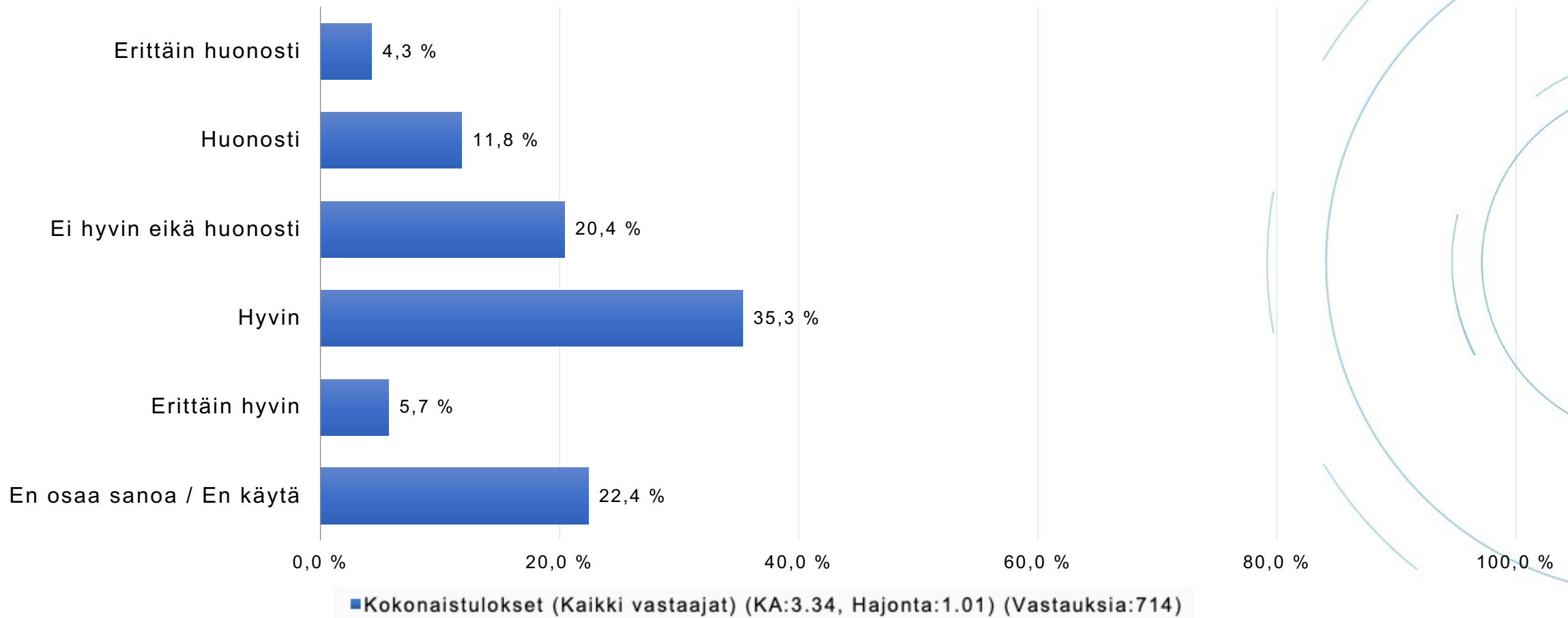
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty? – Kuljetuspalvelut



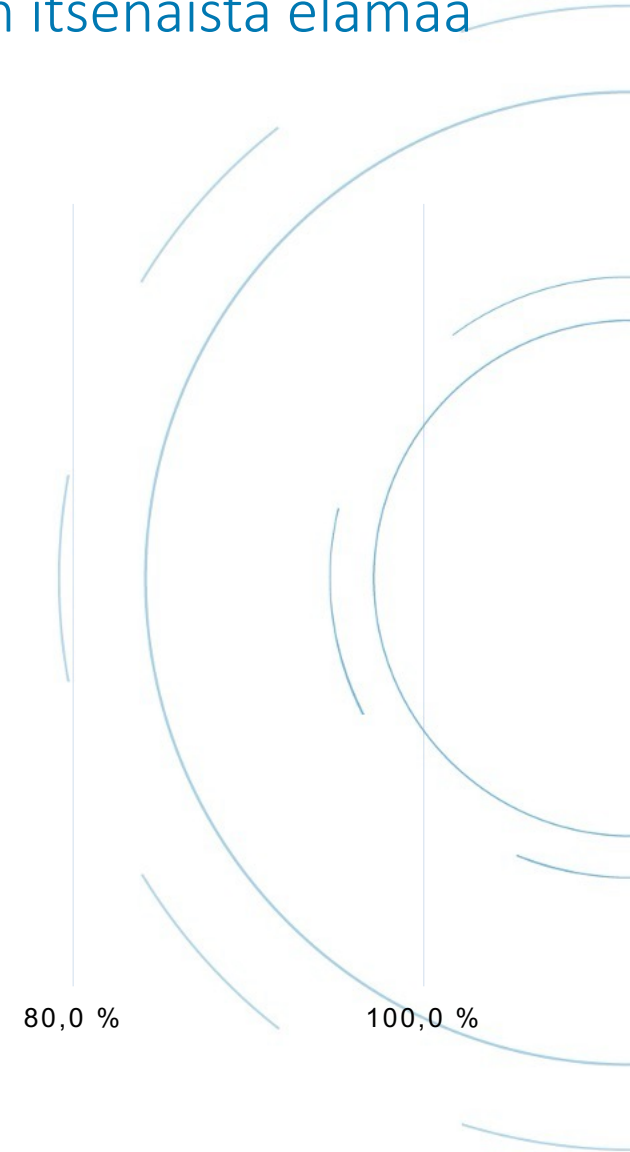
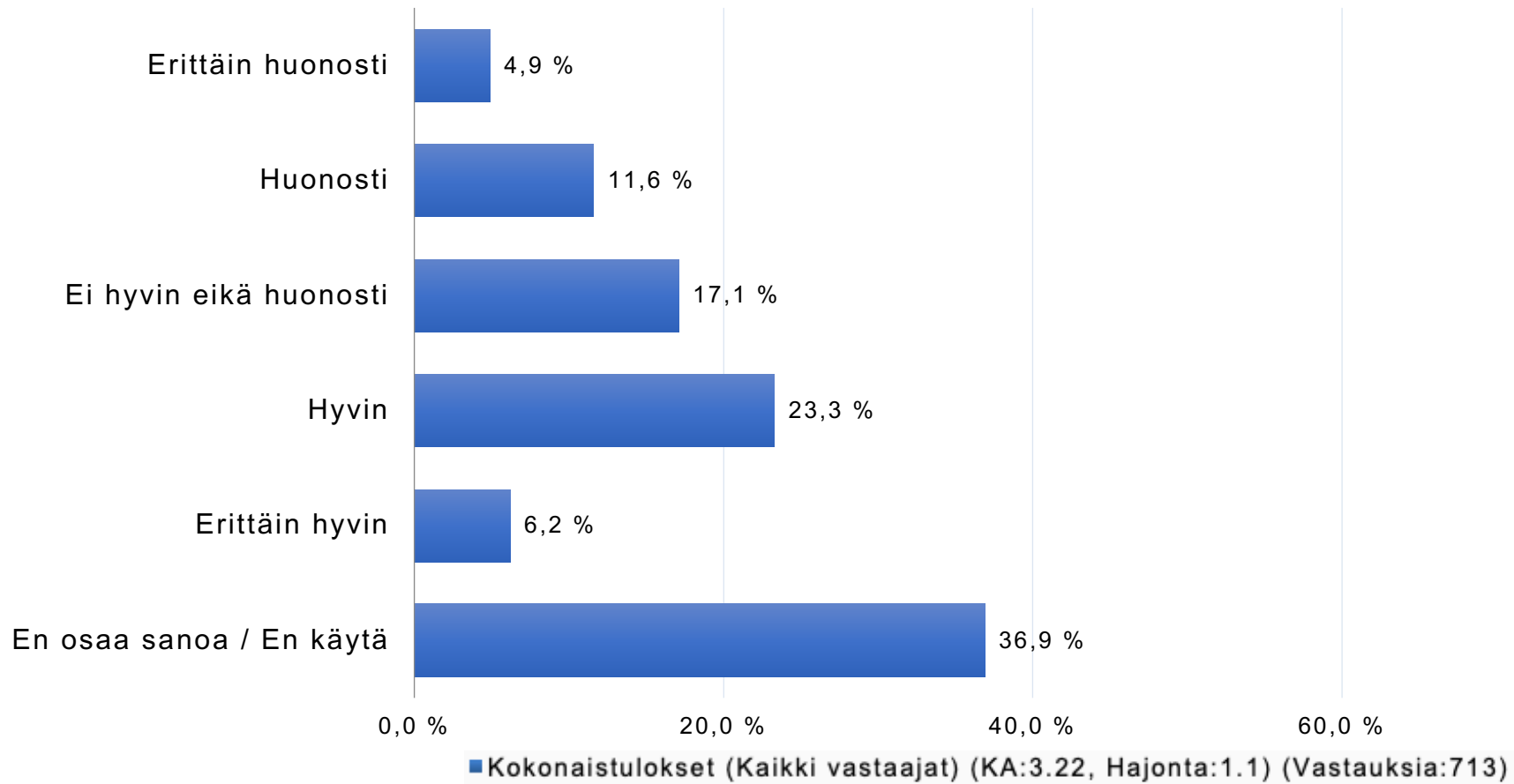
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty? – Asunnon muutostyöt



Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty? – Apuvälineet



Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueella on seuraavat vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut tällä hetkellä järjestetty? – Päivä- ja työtoiminta



Mitä nykyisissä itsenäistä elämää tukevissa palveluissa tulisi muuttaa?

Päivä- ja työtoiminta

Vastaajat kaipasivat aktiivisempaa ja yksilöllisesti suunniteltua päivä- ja työtoimintaa. Ehdotettiin, että toiminta olisi mielekkäämpää ja vastaisi paremmin osallistujien tarpeita ja kiinnostuksen kohteita.

Kuljetuspalvelut

Monet kokivat kuljetuspalvelut epäluotettaviksi ja ehdottivat parannuksia palvelun luotettavuuteen ja joustavuuteen, kuten kuljetusten tilaamisen helpottamista ja nopeampaa saatavuutta. Lisäksi toivottiin, että kuljetuspalveluiden alueelliset rajoitukset poistettaisiin, jotta liikkuminen olisi vapaampaa.

Henkilökohtainen apu

Vastaajat toivoivat henkilökohtaisen avun saatavuuden parantamista, erityisesti iltaisin ja viikonloppuisin. Korostettiin tarvetta varmistaa, että avustajat ovat ammattitaitoisia ja heidän saatavuutensa on taattu.

Apuvälineet

Tarve saada apuvälineet nopeammin ja helpommin oli toistuva teema vastauksissa. Vastaajat toivoivat myös apuvälineiden huollon ja korjausten saatavuuden parantamista (myös viikonloppuisin).

Asunnon muutostyöt

Vastaajat ilmaisivat tarpeen yksinkertaistaa ja nopeuttaa asunnonmuutostöiden hakuprosesseja ja toteutusta.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Henkilökohtaisessa avussa avustajina olisi hyvä olla enemmän samat henkilöt, ettei joka kerta tarvitse pitää oppituntia avustettavan tarpeista ja kommunikointikyvyistä, sairauksista jne.

Kuljetuspalvelujen omavastuuosuudet kuppaaavat vuoden alussa ainakin parilta kuukaudelta vammaisen kaikki käyttövarat. Olisiko mahdollista keksiä tasaisemmin pitkin vuotta jakautuva omavastuuosuuden perintätapa?

Enemmän tietoa ja tukea

Kiireettömyys ja rauha pitäisi olla tärkeä arvo ja sen pitää toteutua. Tärkeä hoitoa ja tukea. Laadukas toiminta

Enemmän päivätoiminnan paikkoja joista lähdetään myös ympäröivään yhteiskuntaan. Enemmän ohjaajaresurssia etteivät ammattilaiset uuvu ja ulos lähteminen on mahdollista. Kesäaikaisessa toiminnassa erityishuomio resurssien riittävyyteen kun päivätoiminta on tauolla.

Virikkeellistä päivätoiminta pitäisi mahdollistaa kaikille halukkaille, eli lisää päivätoimintaa.

Toivoisin avustajatunteihin lisäystä ja kuljetuspalveluihin joustavuutta. Pirhan myötä apuvälineasiat ovat turhan kankeita ja hitaita, eri portaissa kestää kohtuuttoman kauan.

Lisää päivätoimintapaikkoja, joissa henkilökunta aidosti sydämellään mukana

Mitä nykyisissä itsenäistä elämää tukevissa palveluissa tulisi säilyttää?

Henkilökohtainen apu

Vastaajat korostavat henkilökohtaisen avun säilyttämisen tärkeyttä, jotta yksilöt voivat saavuttaa ja ylläpitää itsenäistä elämää (niin arkiaskareiden suorittamisen kuin sosiaalisen osallistumisen tukemisen).

Kuljetuspalvelut

Monet vastaajat pitävät välttämättömänä, että kuljetuspalvelut säilyvät käytössä, jotta liikkuminen ja osallistuminen yhteiskunnalliseen elämään on mahdollista. Kuljetuspalveluiden joustavuus ja saavutettavuus ovat avainasemassa.

Kodin muutostyöt

Asuinolosuhteiden mukauttaminen yksilöiden tarpeiden mukaisesti on keskeistä itsenäisyyden tukemisessa. Vastaajat painottavat, että muutostöitä tulee pystyä tekemään joustavasti ja ilman byrokraattisia esteitä.

Päivä- ja työtoiminta

Aktiiviset ja mielekkäät päivä- ja työtoiminnot ovat tärkeitä itsenäisen elämän ylläpitämiseksi, tarjoten virikkeitä ja ylläpitäen sosiaalisia suhteita.

Ammattitaitoinen henkilöstö

Laadukkaan palvelun tarjoaminen edellyttää ammattitaitoista henkilöstöä, joka ymmärtää asiakkaiden yksilölliset tarpeet ja osaa toimia niiden mukaan.

Apuvälineiden saatavuus

Apuvälineet, kuten liikkumista tukevat välineet ja tekniset apuvälineet, ovat elintärkeitä itsenäisessä elämässä, ja niiden saatavuuden ja huollon tulee olla taattua.

Yksilölliset tarpeet huomioiva palvelu

Palvelujen tulee joustaa ja mukautua asiakkaiden elämäntilanteiden ja tarpeiden mukaan, ilman, että tarvitaan jatkuvaa todistelua tarpeiden olemassaolosta.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Työtoiminta, eri tasoiset avustaja palvelut, liikkumisen palvelut sitä tarvitseville. Kun nuoret ja erityisesti lievemmin kehitysvammaiset nuoret saavat mahdollisuuden opetella itsenäiseen elämään riittävän aikaisin, he pystyvät elämään mahdollisimman itsenäisesti oman näköistä elämää. Työtoiminta tuo rytmin arkeen.

Yksilöllinen harkinta, sikäli kuin se nytkään toteutuu. Samoin esimerkiksi kodin muutostöiden osalta on säilytettävä ilman liian tiukkoja rajoituksia se, että vammainen henkilö voi muuttaa perhetilanteen tai työpaikan, opiskelupaikan tai muun henkilökohtaisen syyn takia ja kodin muutostyöt seuraavat perässä vaikka henkilö muuttaisi toisen kerran vuoden aikana.

Henkilökohtainen apu ja kehittää palvelua. Tuetun asumisen ohjaajan työpanos on ollut erittäin tärkeä ja tukee omatoimista asumista ja elämää. Kuljetuspalvelu on erittäin oleellinen liikkumisen kannalta, kun julkiset kulkuyhteydet ovat heikot.

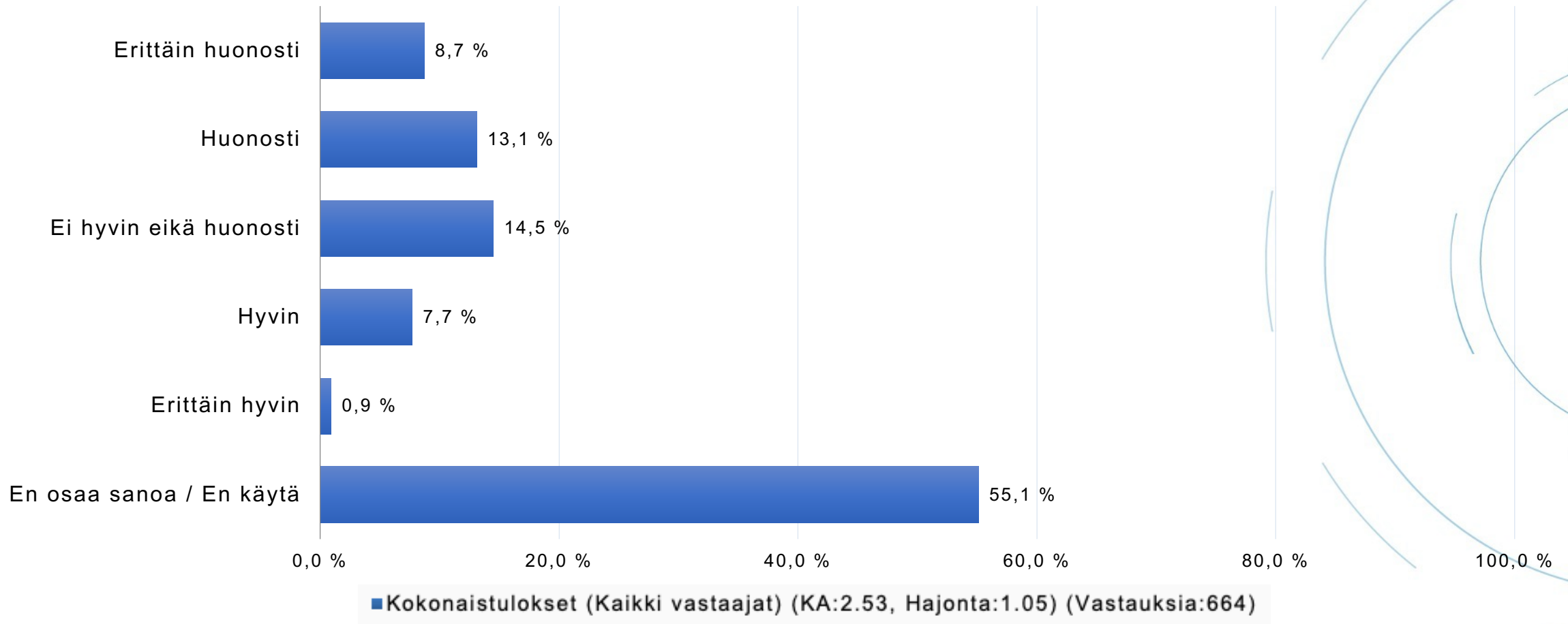
Inhimillisuus,
avuliaisuus.

Avustajatunnit pitäisi
pysyä samoina.

Kotona asuville riittävä kotiapu, ei pelkästään digipalveluita

Vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut on tällä hetkellä järjestetty?



Mitä nykyisissä vammaisten lasten ja heidän perheidensä palveluissa pitäisi muuttaa?

Tiedon saatavuus

Perheet tarvitsevat parempaa tietoa saatavilla olevista palveluista, vertaistuesta ja järjestöjen tarjoamista aktiviteeteista. Tietoa tulisi jakaa aktiivisemmin ja laajemmin, jotta perheet tietäisivät mistä ja miten tukea on saatavilla.

Resurssien ja henkilöstön lisäys

Palveluihin tarvitaan enemmän resursseja, mukaan lukien lisää tukihenkilöitä ja asiantuntijoita, jotka ymmärtävät vammaisten lasten tarpeita. Erityisesti henkilökohtaisen avun ja erikoislääkäreiden saatavuutta tulisi parantaa.

Asumispalveluiden ja päivätoiminnan kehittäminen

Tarve kehittää ja lisätä asumispalveluita, jotka ovat lähellä perheitä, jotta vammaiset nuoret eivät joutuisi muuttamaan kauas kotoa. Päivätoimintaan kaivataan lisää tilaa ja resursseja.

Palveluprosessien nopeuttaminen ja yksinkertaistaminen

Palvelupäätösten tekeminen on usein hidasta ja byrokraattista. Prosessien nopeuttaminen ja yksinkertaistaminen auttaisi perheitä saamaan tarvitsemansa tuen nopeammin ja tehokkaammin.

Proaktiivisuus ja ennaltaehkäisy

Palveluiden tulisi olla enemmän proaktiivisia eikä vain reaktiivisia. Tämä tarkoittaa, että tukea tarjottaisiin ennen kuin perheiden tilanne muuttuu kriittiseksi.

Palveluiden saatavuus ja moniammatillisuus

Vammaispalveluiden saatavuutta tulisi parantaa kaikilla alueilla, ja palvelutarpeen arvioinnissa tulisi hyödyntää moniammatillista osaamista.

Omaishoitajien tuki

Omaishoitajien asemaa ja tukea tulisi parantaa. Omaishoitajille tulisi tarjota enemmän lomaa ja parempaa taloudellista tukea.

Kokonaisvaltaisempi lähestymistapa

Palveluiden tulisi kattaa laajemmin koko perheen tarpeet, ei pelkästään vammaisen lapsen tarpeet. Tällä vastaajat tarkoittavat mm. tukimuotojen yhtenäistämistä ja tarvittavien palveluiden tarjoamista perheille yhtenä kokonaisuutena.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Perheiden kokonaistilanteen huomioimisen pitäisi sujua paremmin. Palveluiden yksilöllisessä räätälöinnissä on parantamisen varaa paljon. Perheiden informointi on surkean huonoa.

Enemmän apukäsiä arkeen. Joka perheelle apu heidän tarpeidensa mukaan. Tuet kunnollisiksi.

Neuvonta ja tuen huomiointi

Enemmän vapaa-ajan toimintaa, lisää tukitoimia ja vapaa-aikaa vanhemmille

Omaishoidon vapaiden mahdollistuminen tai korvaavan palvelun esim siivouspalveluiden mahdollistaminen.
Harrastus- ja virkistystoiminnan lisääminen erityisryhmille. Vertaistuki-toiminnan lisääminen ja palveluista tiedottaminen.

Asumispalveluita tulisi olla enemmän tarjolla

Mitä nykyisissä vammaisten lasten ja heidän perheidensä palveluissa pitäisi säilyttää?

Vertais- ja järjestötuki

Vastaajat korostavat vertaistuen ja järjestöjen tarjoaman tuen säilyttämisen tärkeyttä. Nämä resurssit tarjoavat arvokasta tukea ja ymmärrystä, jota on usein vaikea saada muualta.

Asiakaslähtöisyys

Palveluiden asiakaslähtöisyys ja perheiden yksilöllisten tarpeiden huomiointi koetaan olennaiseksi, ja nämä piirteet tulisi säilyttää. Tays Pitkänniemen lastenkuntoutusyksikön palvelut nähtiin tärkeinä säilyttää. Koulutetun henkilöstön saatavuuden varmistaminen on myös tärkeää.

Monialaisuus ja perhetyö

Moniammatillinen yhteistyö ja perhetyö mainittiin useasti. Yhteistyö eri alojen ammattilaisten välillä tukee perheen kokonaisvaltaista hyvinvointia.

Omaishoidontuki

Omaishoidontuki ja omaishoitajille tarjottavat vapaat, sekä henkilökohtainen sosiaaliohjaaja, joka ymmärtää perhettä, ovat tärkeitä säilytettäviä palveluita.

Apuvälineiden saatavuus

Apuvälineiden saaminen helposti ja nopeasti mainittiin arvokkaiksi ja säilytettäviksi.

Kuljetuspalvelut

Kuljetuspalvelut, jotka mahdollistavat liikkumisen ja osallistumisen eri toimintoihin koettiin tärkeiksi.

Koulutusmahdollisuudet vanhemmille

Koulutusmahdollisuudet erityislasten vanhemmille koettiin tärkeiksi.

Sosiaaliset aktiviteetit ja yhteisöllisyys

Perheiden ja lasten tapaamiset, esimerkiksi koulun kautta järjestetyt kerhot, mainittiin tärkeiksi, sillä ne tarjoavat mahdollisuuksia yhteisöllisyydelle ja vertaistuelle.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Lapsille on hyvin vähän josko ollenkaan tarjolla asumispalveluita tai kriisipalveluita.

Perheiden on saatava tietoa vertaistuesta ja kaikesta siitä toiminnasta, jota järjestöt ja yhdistykset tuottavat joka päivä. Tämä asia unohtuu Pirhan palveluissa usein. Perheitä ei voi pistää jonoon pitkäksi aikaa vaan asiat ovat usein jo akuutteja siinä kohtaa, kun palveluita lähdetään hakemaan. Monesti vammaisella lapsella on sisaruksia, joiden hoitaminen vie vanhempien voimavaroja, joten yhdistysten ja vammaispalvelujen nopea tuki on olennaisen tärkeää.

Nyt mennään varmaan lain määräämässä minimissä kaikessa mitä tarjotaan. Mielestäni pitäisi pyrkiä henkilökohtaisemmin tarjoamaan tilanteen mukaan minimiä enemmän niille, joilla on enemmän haasteita arjessa.

Palvelut eivät saisi siirtyä yksityisille toimijoille.

Toivottavasti vammaispalveluista ei karsita palveluja!!

Yksilöllisyys. Kaikki on nykyään samaa harmaata massaa.

Vammaispalveluiden avoin palaute

Mitä muuta palautetta haluat antaa vammaispalveluihin liittyen?

Palveluiden saavutettavuus ja käyttäjäystävällisyys

Monet vastaajat kokivat, että palveluiden hakuprosessi on liian monimutkainen ja byrokraattinen. Myös sähköisten asiointikanavien saavutettavuutta tulee parantaa, erityisesti näkövammaisten kannalta.

Asiakkaan näkökulman ja tarpeiden parempi huomioiminen

Vastaajat toivoivat, että palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa otettaisiin paremmin huomioon yksilölliset tarpeet ja toiveet. Moni koki, että asiakkaiden ja omaishoitajien ääntä ei kuulla riittävästi.

Henkilökunnan asiantuntemus ja resurssit

Palveluiden laatuun liittyen vastaajat nostivat esiin henkilökunnan ammattitaidon ja koulutuksen tärkeyden. Lisäksi monissa palautteissa mainittiin henkilöstöresurssien puute.

Proaktiivinen toiminta ja ennaltaehkäisevä tuki

Vastaajat toivoivat, että palvelut olisivat enemmän proaktiivisia eikä vain reaktiivisia, ja että tuki olisi saatavilla ennen kuin tilanteet kriisiytyvät.

Palveluiden yhdenvertaisuus

Palautteet käsittelivät myös tarvetta yhdenvertaisiin palveluihin riippumatta asuinalueesta tai muista taustatekijöistä. Vastaajat toivoivat selkeämpiä ja yhdenmukaisempia käytäntöjä.

Erityistarpeiden ja erityisryhmien huomiointi

Erityisesti autismikirjon henkilöiden ja monivammaisten palveluiden puutteet nousivat esiin. Tarvitaan lisää erityisosaamista ja palveluja, jotka vastaavat näiden ryhmien tarpeita.

Omaishoitajien asema

Omaishoitajien asema ja tukeminen olivat keskeisiä teemoja. Moni vastaaja koki, että omaishoitajien työ ei saa tarpeeksi tunnustusta ja heidän tukensa on puutteellista.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Lapsilta ja nuorilta kysyminen maalaavaa visioita huomiseen. Jos esimerkiksi osoittautuu, että tähän kyselyyn ei ole alle 29-vuotiaat vastanneet, kannattaisi etsiä heitä haastateltaviksi, ja toteuttaa vaikkapa ryhmähaastattelu.

Pirhan tulisi reagoida kirjallisesti tehtyihin hakemuksiin ym. lähettämällä sähköpostitse tai muutoin ja ilmoittaa hakemuksen saapumisesta ja siitä, että asia on vireillä ja vastaus annetaan esim. jonkin tietyn ajan kuluessa tai edes mahdollisimman pian. Tämä on aika yleinen menettelytapa monissa paikoissa.

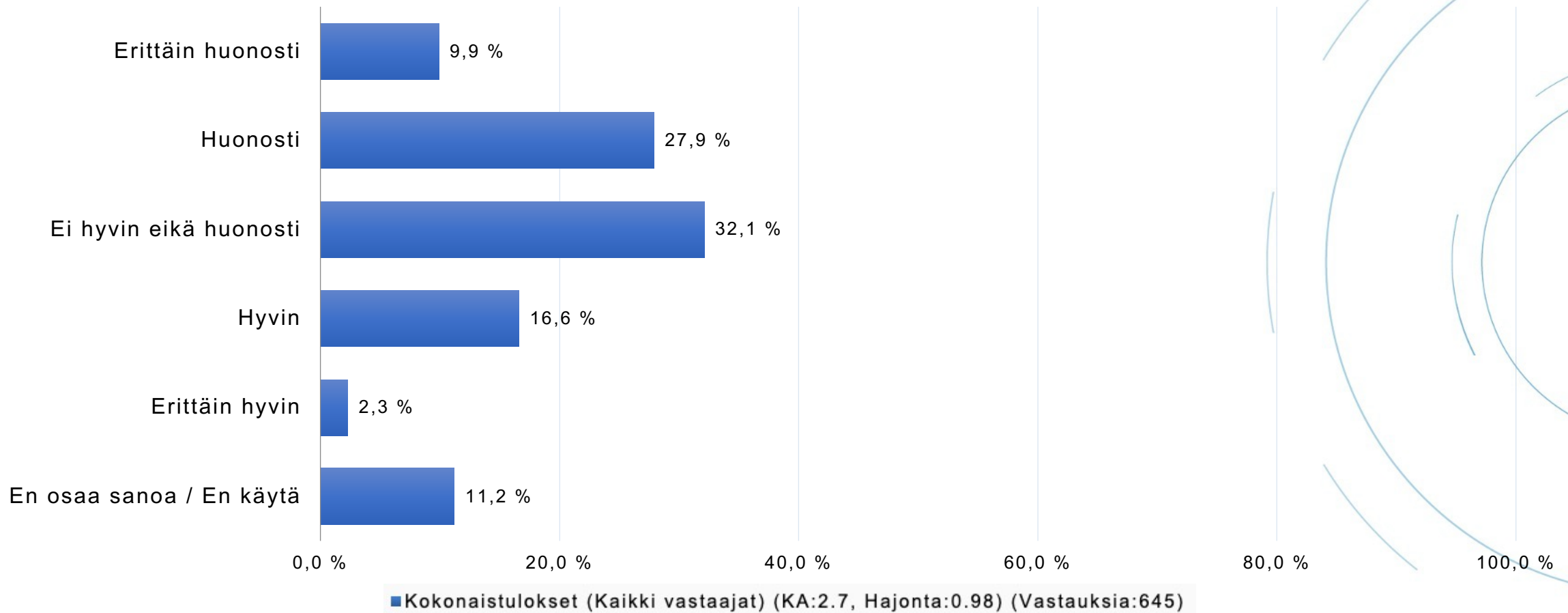
Todella myönteistä on ollut vammaispalvelujen ja vammaisjärjestöjen tiivis yhteistyö, joka on hyödyttänyt kumpaakin osapuolta. Toivon jatkoa Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista -tilaisuuksille. Yhteistyössä voitaisiin luoda suunnitelma myös kokemustoimijoiden ja kokemustiedon hyödyntämiselle.

Vammaistyö on hyvin aliarvostettua, niinkuin hoitotyö ylipäätään nykyään. Palkat, resurssit, mitoitukset yms pitäisi saada kuntoon jotta alan työntekijät voivat jatkaa työssään vaarantamatta omaa toimeentuloaan sekä terveyttään.

Henkilökunnan vaihtuvuus on haitaksi. Saman vuoden aikana joutuu samoja asioita selvittää useaan kertaan ja aina alusta alkaen. Myös asioita jotka eivät muutu kuten vammat tai pitkäaikaissairaudet.

Vammaiset kaikille kuntalaisille
suunnattujen palveluiden
käyttäjinä

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikille kuntalaisille suunnatut palvelut toimivat vammaisten palvelunkäyttäjien näkökulmasta?



Mitä nykyisissä kaikille kuntalaisille suunnatuissa palveluissa tulisi muuttaa?

Esteettömyys ja saavutettavuus

Vastaajat korostivat, että kaikkien palveluiden/rakennusten, kuten koulujen, julkisten tilojen ja tapahtumapaikkojen, tulee olla esteettömiä. Tämä kattaa niin fyysisen esteettömyyden kuin aistiesteettömyyden (valaistus, melu), jotta kaikki kansalaiset, myös vammaiset, voivat osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan.

Palveluiden saatavuus ja nopeus

Palautteessa nousi esiin tarve nopeuttaa palveluiden saantia, erityisesti terveydenhuollossa, jossa viiveet voivat olla merkittäviä. Kehotettiin parantamaan takaisinsoittojärjestelmiä ja vähentämään byrokratiaa, jotta palvelut olisivat helpommin ja nopeammin saavutettavissa.

Henkilökohtainen apu ja tuki

Vammaisten henkilöiden mahdollisuus saada henkilökohtaista apua, kuten avustajaa tai tulkkia, ilman lisäkustannuksia nähtiin tärkeänä erityisesti tilanteissa, joissa he osallistuvat julkisiin tapahtumiin tai matkustavat.

Tiedon saatavuus ja viestintä

Monikanavaisen ja selkeän tiedottamisen tarve korostui vastauksissa. Tietoa palveluista tulisi tarjota sekä digitaalisesti että perinteisemmin menetelmin, kuten painettuna materiaalina, jotta se tavoittaisi kaikki kansalaisryhmät.

Omaishoitajien tuki

Omaishoitajien aseman parantaminen ja heidän työnsä arvostuksen lisääminen nousivat esiin. Tarve lisätä heille tarjottavaa tukea, kuten vapaapäiviä ja taloudellista tukea, koettiin tärkeäksi.

Palveluiden yhdenmukaisuus ja yksilöllisyys

Palveluiden tulisi olla yhdenmukaisia koko maassa, mutta samalla niiden pitäisi mukautua yksilöllisiin tarpeisiin paremmin. Vammaisten henkilöiden erityistarpeet tulisi ottaa huomioon palveluita suunniteltaessa.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Ammattilaista kohtaamista, nopea hoitoon pääsy

Palveluista selkeä tiedotus. Selkeät toimivat nettisivut. Helppo ajanvaraus, takaisinsoittopalvelu tietyinä ajankohtana.

Kehitysvammaisten asiat on keskitetty kehitysvammapoliklinikalle. Kun sinne hakeutuu, saa vastaukseksi että siellä hoidetaan vain suoraan kehitysvammaan liittyvät asiat, muu omassa terveyskeskuksessa. Omasta terveyskeskuksesta sanotaan että kehitysvammaisia hoidetaan vain kehitysvammapoliklinikalla. Erityisen vaikea tilanne on kehitysvammaisilla asiakkaila, jota tarvitsevat apua päihde- tai mielenterveysongelmiin. Heitä ei hoida kukaan, sitäkään vähää kuin samoista ongelmista kärsiviä ei-kehitysvammaisia.

Terveyspalvelut omalla paikkakunnalla pysyviä

Terveystenhoitoon liittyvissä asioissa kaipaisi joskus kehitysvammaisiin erikoistunutta henkilöstöä. Voisi valita itse, haluaako palvelut erityishuoltona vai yleisessä terveydenhuollossa.

Mitä nykyisissä kaikille kuntalaisille suunnatuissa palveluissa tulisi säilyttää?

Lähipalvelut

Monet vastaajat korostavat lähipalveluiden, kuten terveyskeskusten, hammashoidon ja laboratorioiden säilyttämistä lähellä asukkaita. Lähipalvelut tulisi säilyttää myös pienemmissä kunnissa ja syrjäseuduilla.

Henkilökohtainen palvelu

Henkilökohtainen asiointi ja kohtaamiset kasvokkain mainitaan tärkeinä säilytettävänä palveluina. Vastaajat arvostavat mahdollisuutta asioida suoran henkilökohtaisen kontaktin kautta.

Erityispalvelut

Erityispalveluiden, kuten kehitysvammaisten poliklinikoiden, asumisyksiköiden ja työ- ja päivätoiminnan säilyttäminen on tärkeää vastaajille. Myös omaishoidon tuen säilyttäminen on tärkeää, koska sitä, että voi itse hoitaa vammaista omaistaan pidetään erityisen merkittävänä asiana.

Palveluiden saavutettavuus ja monipuolisuus

Palveluiden saatavuus kaikille kansalaisille, riippumatta sairaudesta, vammasta tai iästä, on keskeinen teema. Palvelut pitäisi säilyttää mahdollisimman saavutettavina ja monipuolisina.

Teknologian ja perinteisten menetelmien tasapaino

Vaikka digitaalisia palveluita kehitetään, vastaajat painottavat, että perinteisten menetelmien, kuten paperisten hakemusten ja henkilökohtaisen asiakaspalvelun, säilyttäminen on tärkeää.

Erikoispalvelut

Erikoispalveluiden, kuten tekstiviestipohjaisen viestinnän säilyttäminen kuulovammaisille on tärkeää.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Lähipalvelut tulee taata asuinpaikkalunnalla. Kuljun terveysasemaa ei tule lakkauttaa.

Perusterveydenhuolto, joka satsaisi ennaltaehkäisevästi. Kunnollinen koulu- sekä opiskelijaterveydenhuolto ja perhe- ja lapsineuvolat.

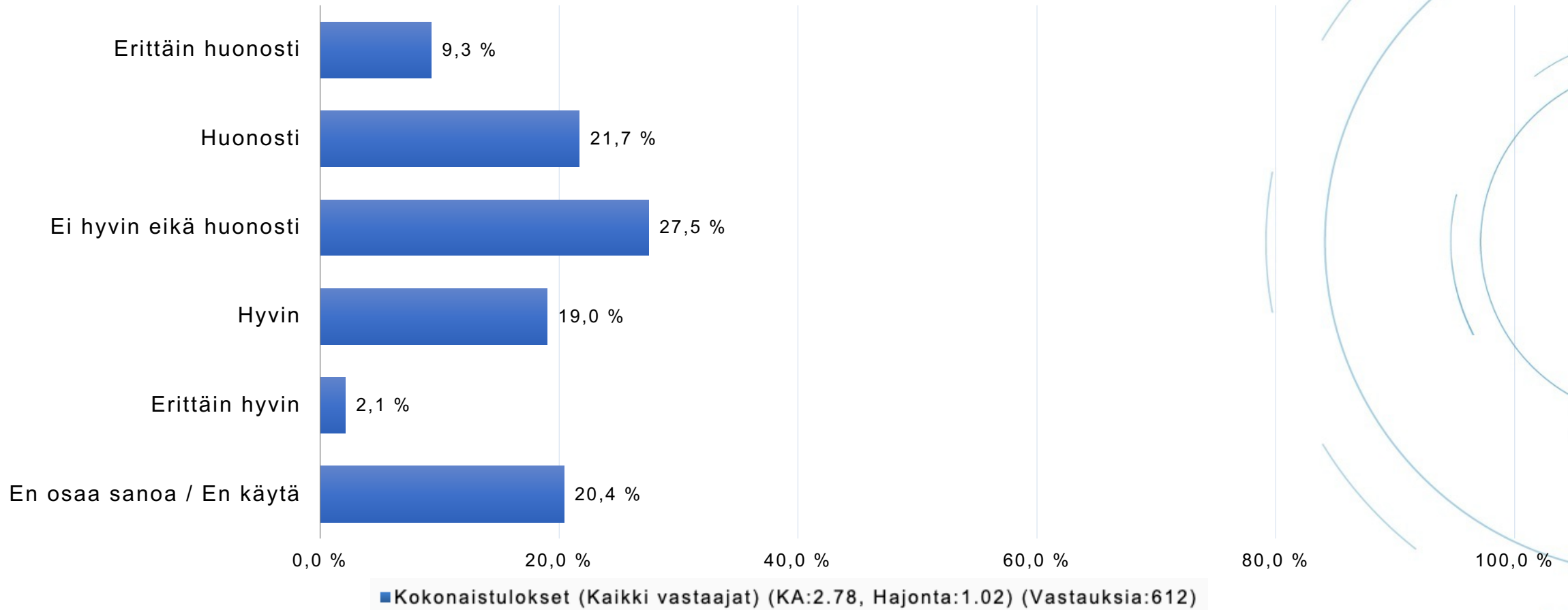
Terveyskeskukset tulee säilyttää. Niitä ei saa sulkea.

Ennaltaehkäisevä/ennakoiva hoito pitäisi taas saada käytäntöön vaivojen pahenemisen estämiseksi ja hoidon tarpeen paisumisen välttämiseksi.

Lähellä olevat palvelut ettei alueen terveysasemia hävitetä ja ihmiset joudu ajelemaan takseilla ympäri kaupunkia.

Vammaispalveluiden esteettömyys ja saavutettavuus

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa toteutuu fyysisen ja digitaalisen ympäristön sekä asiakaspalvelun esteettömyys ja saavutettavuus?



Mitä pitäisi muuttaa palveluiden esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyen?

Digitaaliset palvelut

- Parantaa digitaalisten palveluiden saavutettavuutta, erityisesti näkö- ja kuulovammaisille käyttäjille. Esimerkiksi selkeämmät ja saavutettavammat verkkosivut sekä digitaalisten palveluiden paremman yhteensopivuuden ruudunlukijoiden ja muiden apuvälineiden kanssa.
- Tarjota vaihtoehtoisia tapoja digipalveluiden käyttöön niille, joilla ei ole pääsyä digitaalisiin kanaviin tai jotka eivät pysty niitä käyttämään.

Fyysinen esteettömyys

- Parantaa julkisten tilojen, kuten rakennusten, kulkureittien ja julkisen liikenteen esteettömyyttä, kuten paremman saavutettavuuden pyörätuolien ja muiden liikkumista tukevien välineiden käyttäjille.
- Merkitä selkeämmin askelmien reunat, parantaa valaistusta ja tehdä oviaukot leveämmiksi.

Tiedon saatavuus

- Helpottaa tietojen löydettävyyttä ja saatavuutta. Tämä tarkoittaa selkeämpiä ja ymmärrettävämpiä ohjeita palveluiden käyttöön, parannettuja opasteita ja helppokäyttöisempiä nettisivuja.

Asiakaspalvelu

- Parantaa asiakaspalvelun saavutettavuutta ja vuorovaikutusta, kuten tarjota mahdollisuus asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse niille, jotka eivät voi käyttää digitaalisia palveluita.
- Varmistaa, että asiakaspalvelu on esteetön, mukaan lukien viittomakielinen tulkkaus ja tekstiviestipohjainen asiointi.
- Varmistaa, että palvelut ovat saavutettavia kaikille kansalaisille, riippumatta heidän fyysisistä tai kognitiivisista rajoitteistaan.
- Tarjottava selkokielisiä ja helppokäyttöisiä palveluita, jotka ottavat huomioon eri käyttäjäryhmien tarpeet.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Digitaalisuuden korostuminen heikentää erityisesti saavutettavuutta ja siksi pitää olla aina saatavilla toinenkin yhteydenottotapa. Tilapäisten koulukuljetusten saatavuus ja aikataulujen/reittien järkevä suunnittelu on hukassa.

Palveluiden, sähköpostien ja puhelinnumeroiden löytäminen on työn ja tuskan takana. Sähköpostiosoitteet näkyviin, kun ei ole henkilökohtaisista asioista koskevista asioista vaan tiedusteluista ym. kyse. Tarvitaan selkeä tieto siitä, keneltä kysyä ja miten edetä omissa asioissaan. Suojatut viestit erikseen.

Pirhan Internetsivujen rakenteellista sisältöä tulee selkeyttää. Vammaispalveluiden tulee olla selkeästi omana osionaan, eikä kuten nyt, että hakemuslomakkeet ja muu vammaispalveluiden sisältö on Sosiaali ja terveystieteiden alla. Niitä on lähes mahdoton löytää sieltä, ellei ole tietoinen siitä, että ne ovat siellä.

Helpottaa sähköistä asiointia. (

Takaisin soitto järjestelmä on huono. Avunsaanti on kellonaikoihin sidottua ja välttämättä ei voikaan vastata kun takaisin soitto tulee.

Mitä pitäisi säilyttää palveluiden esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyen?

Henkilökohtainen asiointi

Monet vastaajat painottivat henkilökohtaisen asioinnin tärkeyttä, joka tarkoittaa mahdollisuutta asioida kasvoitusten palvelupisteissä. Tämä auttaa erityisesti niitä, jotka eivät ole tottuneita digitaalisten palveluiden käyttäjiä.

Kuljetuspalvelut

Kuljetuspalveluiden säilyttäminen koettiin välttämättömäksi, jotta kaikki palveluiden käyttäjät, erityisesti liikuntarajoitteiset, voivat saavuttaa tarvittavat palvelut.

Esteettömät ja saavutettavat tilat

Esteettömyys julkisissa tiloissa ja rakennuksissa, kuten terveyskeskuksissa, virastoissa ja muissa palvelupisteissä, nähtiin keskeisenä säilytettävänä elementtinä.

Digitaaliset palvelut ja ihmiskontakti

Vaikka digitaalisten palveluiden käyttö kasvaa, vastaajat toivoivat, että niitä kehitettäessä huomioitaisiin erityisesti saavutettavuus. Lisäksi digitaalisuus ei saisi korvata kokonaan henkilökohtaista asiointia. Oikea ihmiskontakti, erityisesti terveydenhuollossa ja sosiaalipalveluissa, koettiin tärkeäksi, jotta palveluiden käyttäjät tuntevat tullessa kuulluiksi ja ymmärretyiksi.

Erityispalvelut

Erityispalveluiden, kuten kotikäyntien, avustajapalveluiden ja apuvälineiden saatavuuden säilyttäminen nähtiin keskeisenä. Nämä palvelut tukevat merkittävästi arjessa selviytymistä ja itsenäistä elämää.

Avoimia kommentteja vastaajilta

Esteettömyys on melko hyvin huomioitu.

Selkeät verkkolomakkeet, joiden täyttäminen on helppoa. Esimerkiksi vammaispalveluhakemuslomake on muuttunut Pirhan myötä todella paljon huonommaksi kuin se oli Tampereella ennen Pirhaa. Lisäksi Digitaalisten ja paperilomakkeiden tulee olla täysin yhtenäisiä sisällöltään.

Omassa kunnassa tulee säilyttää vähintään ne palvelut mitä ennen Pirhaan siirtymistä on ollut käytössä. Ymmärrän, että palveluita tulee kehittää ja säästöjä hakea, mutta kehitysvammaiset henkilöt ovat kyllä väärä kohderyhmä säästöjen haussa, he ovat kaikista haavoittuvammassa osassa olevia henkilöitä.

Tuttujen ihmisten luokse pitäisi saada yhteys. Nyt aivät asiantuntijatason ihmisetkään osaa ottaa yhteyttä Pirhaan.

Digitaaliset palvelut ovat toimivia ja säästävät sekä asiakkaiden että palveluiden tuottajien aikaa ja rahaa.

Yhteenveto

Yhteenveto osa-alueiden tuloksista



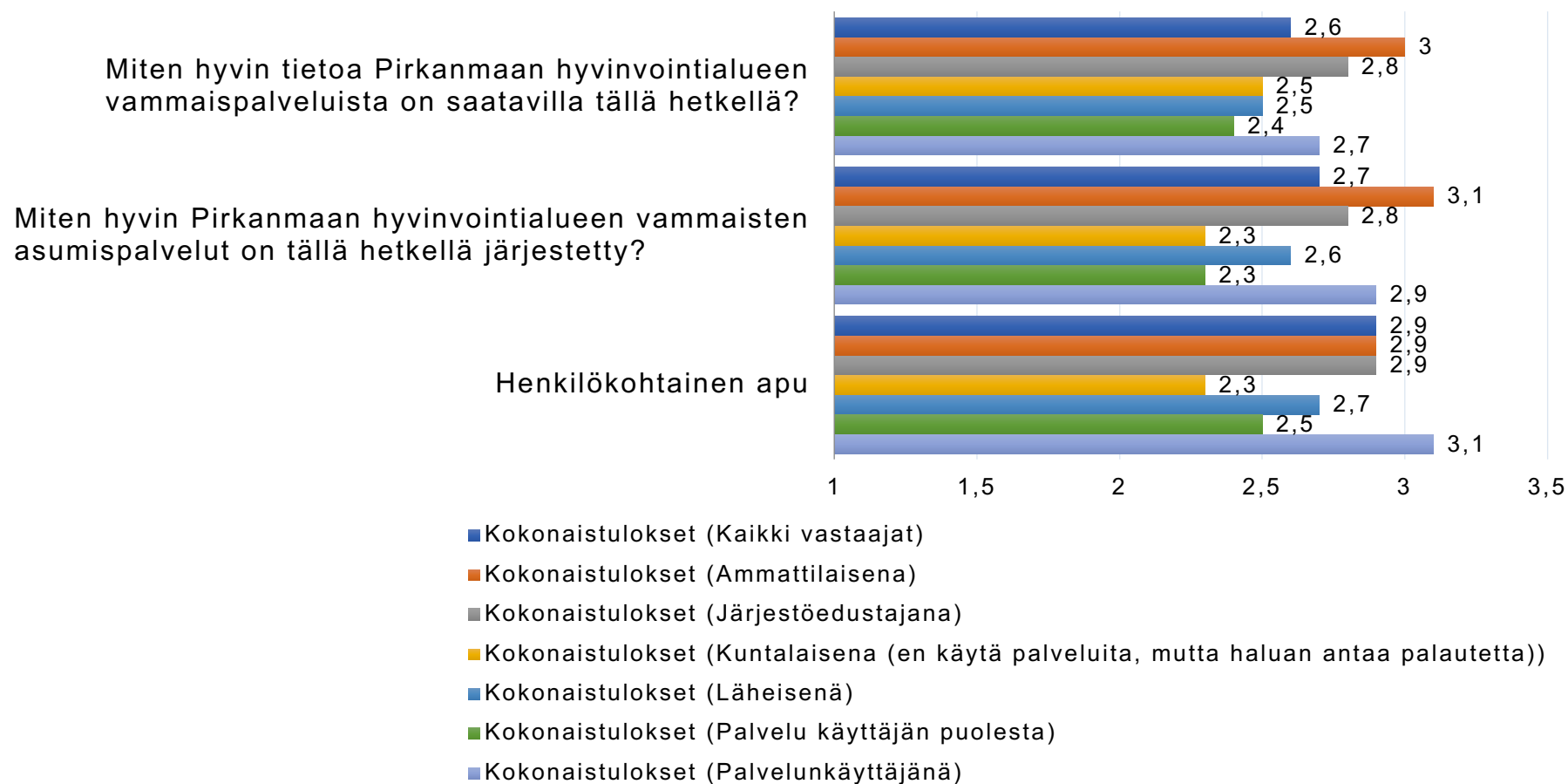
Yhteenveto kokonaistuloksista

- **Vastaukset edustavat laajalti erilaisia näkökulmia ja vastaajajoukkoa kyselyn teemoihin liittyen.** 33,4% vastauksista tuli palvelun käyttäjiltä tai palvelun käyttäjän puolesta, 31,8% läheisiltä ja 21,5% ammattilaisilta. Asiakasryhmittäin vastauksia tuli eniten liikuntarajoitteisten (21,1%) ja kehitysvammaisten (39%) näkökulmista. Vastauksia saatiin kaikista Pirkanmaan hyvinvointialueen kunnista (pl. Juupajoki). Suurin osa vastauksista tuli Tampereelta (43,4%).
- Eri vastaajaryhmien antamissa vastauksissa (numeeriset tai avoimet) ei ole havaittavissa suuria eroja eri teemojen välillä.
- Useissa eri osa-alueiden vastauksissa toistuivat samat vastaajille tärkeät teemat. Erityisen tärkeinä vastaajat pitävät **sujuvaa viestintää, viestintäkanavien selkokieliä sekä helppokäyttöisyyttä, henkilökohtaisen kontaktin merkitystä, erityisryhmien ja yksilöllisyyden huomioimista, asiakaslähtöisyyttä, esteettömyyden varmistamista sekä resurssien ja henkilöstön lisäämistä.** Monet vastaajat pitävät nykyistä palvelutasoa monessa osa-alueessa miniminä, jota ei saisi heikentää.
- Kokonaistulosten perusteella voidaan todeta vastaajien kokevan, että monessa osa-alueessa on kehitettävää. **Kokonaistulosten kaikkien osa-alueiden keskiarvo on 2,87.** Osa-alueiden keskiarvoissa ei ole suurta poikkeamaa (parhaimman ja heikoimman keskiarvon erotus 0,8).
- **Parhaan keskiarvon saa vammaisten itsenäistä elämää tukevat palvelut (3,08).** Korkein arvosana palveluista annetaan apuvälineille (3,3). Erityisen tyytyväisiä itsenäistä elämää tukeviin palveluihin ovat näkövammaiset (3,58).
- **Heikoimman arvion saa vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut (2,5).** Erityisen tyytymättömiä kyseisiin palveluihin ovat autismikirjon häiriöisen -vastaajaryhmä (1,8).

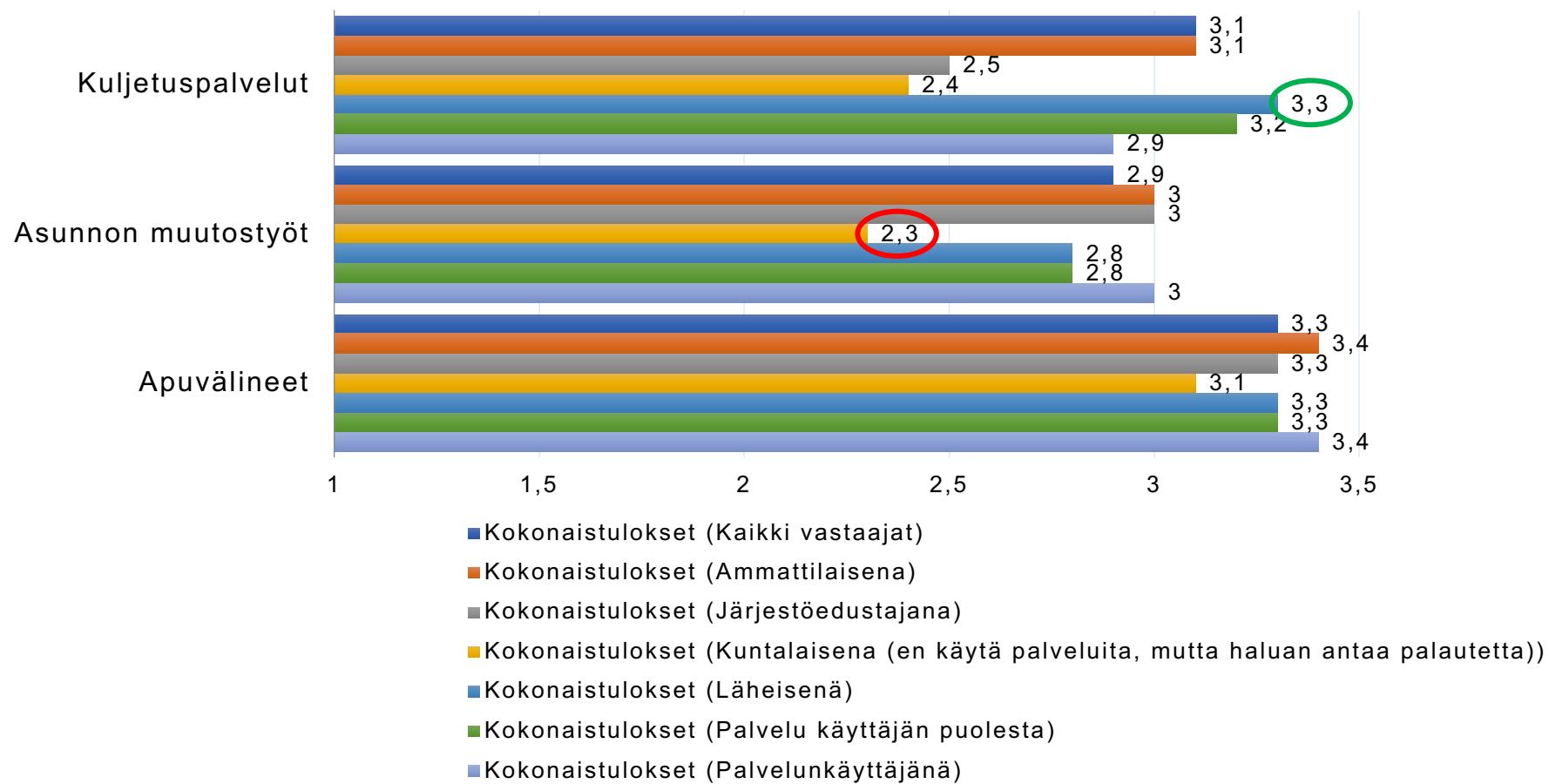
Tulokset taustamuuttujittain

Tulokset vastaajaryhmittäin

Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vastaajaryhmittäin



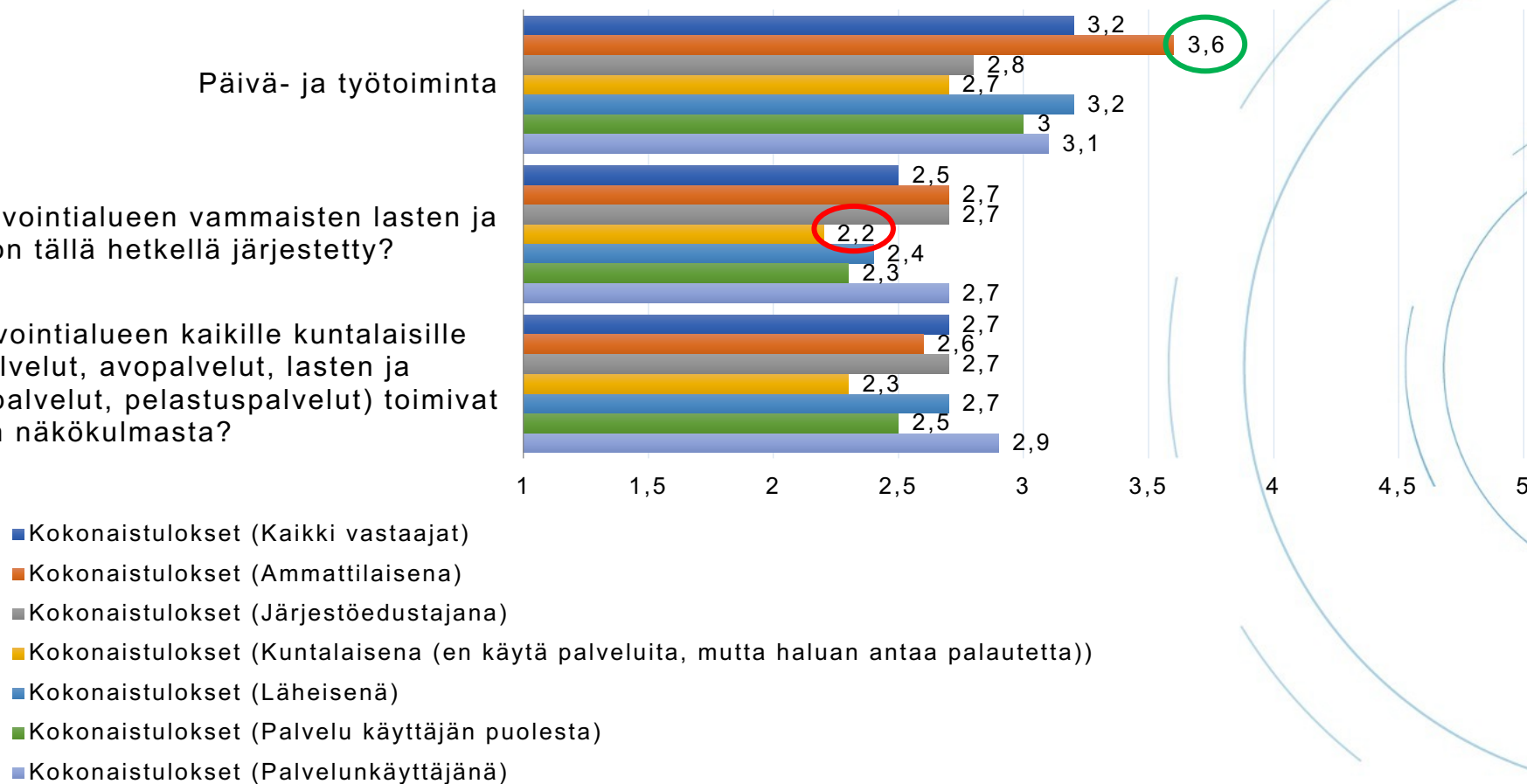
Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vastaajaryhmittäin



Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vastaajaryhmittäin

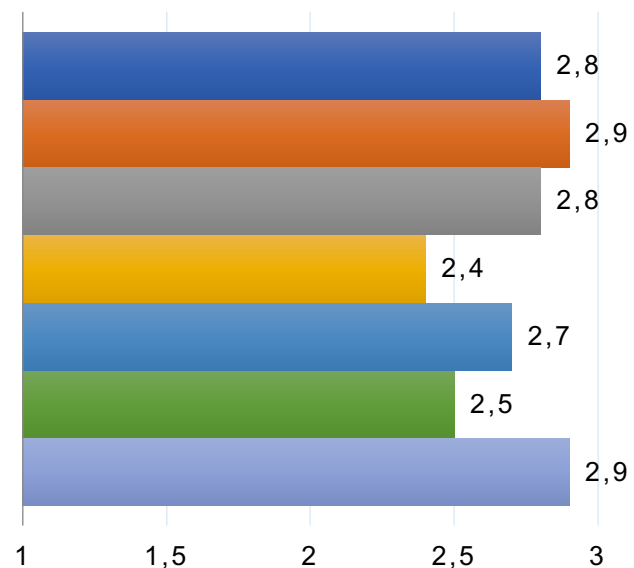
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut on tällä hetkellä järjestetty?

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikille kuntalaisille suunnatut palvelut (sairaalapalvelut, avopalvelut, lasten ja nuorten palvelut, ikäihmisten palvelut, pelastuspalvelut) toimivat vammaisten palvelunkäyttäjien näkökulmasta?



Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vastaajaryhmittäin

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa toteutuu palveluiden fyysisen ja digitaalisen ympäristön sekä asiakaspalvelun esteettömyys ja saavutettavuus?



- Kokonaistulokset (Kaikki vastaajat)
- Kokonaistulokset (Ammattilaisena)
- Kokonaistulokset (Järjestöedustajana)
- Kokonaistulokset (Kuntalaisena (en käytä palveluita, mutta haluan antaa palautetta))
- Kokonaistulokset (Läheisenä)
- Kokonaistulokset (Palvelu käyttäjän puolesta)
- Kokonaistulokset (Palvelunkäyttäjänä)

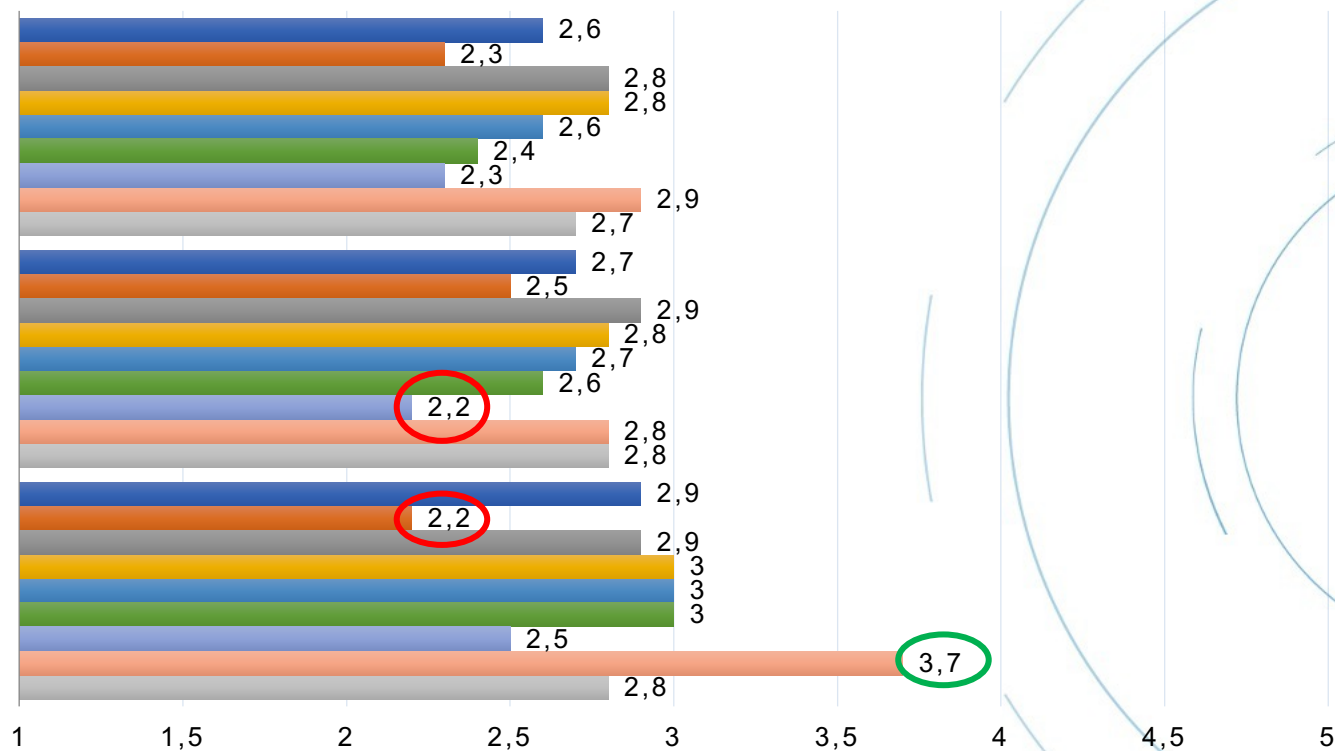
Tulokset vammaryhmittäin

Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vammaryhmittäin

Miten hyvin tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaispalveluista on saatavilla tällä hetkellä?

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten asumispalvelut on tällä hetkellä järjestetty?

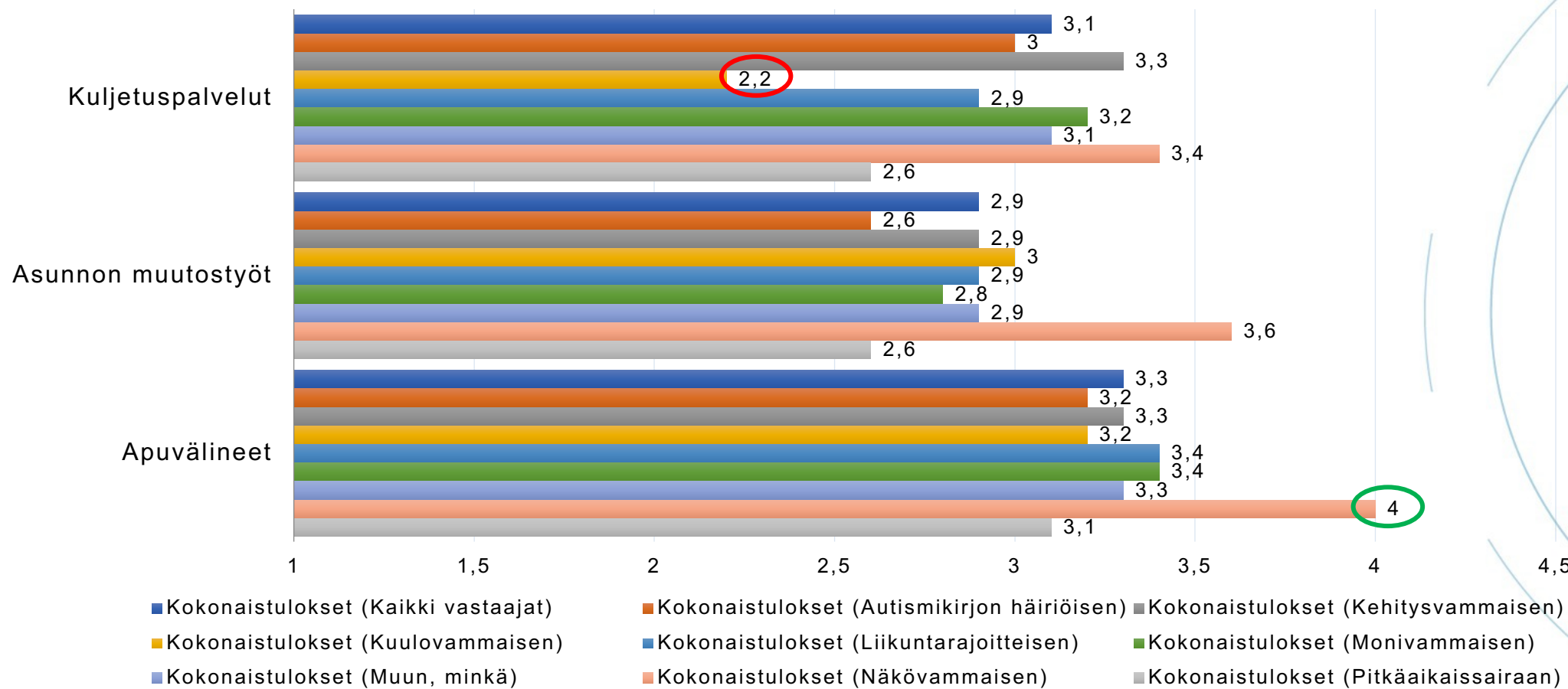
Henkilökohtainen apu



- Kokonaistulokset (Kaikki vastaajat)
- Kokonaistulokset (Kuulovammaisen)
- Kokonaistulokset (Muun, minkä)

- Kokonaistulokset (Autismikirjon häiriöisen)
- Kokonaistulokset (Liikuntarajoitteisen)
- Kokonaistulokset (Näkövammaisen)
- Kokonaistulokset (Kehitysvammaisen)
- Kokonaistulokset (Monivammaisen)
- Kokonaistulokset (Pitkäaikaissairaan)

Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vammaryhmittäin

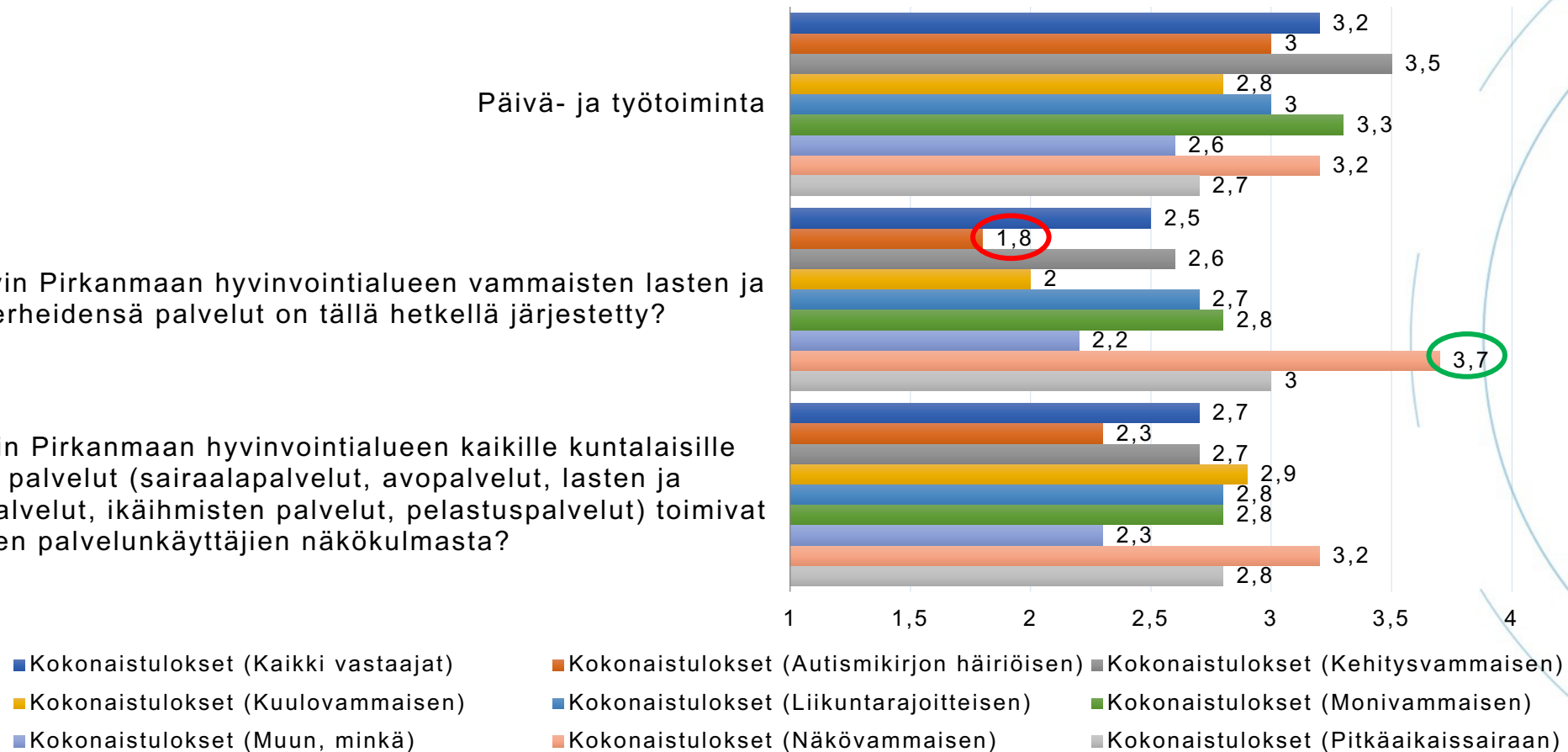


Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vammaaryhmittäin

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut on tällä hetkellä järjestetty?

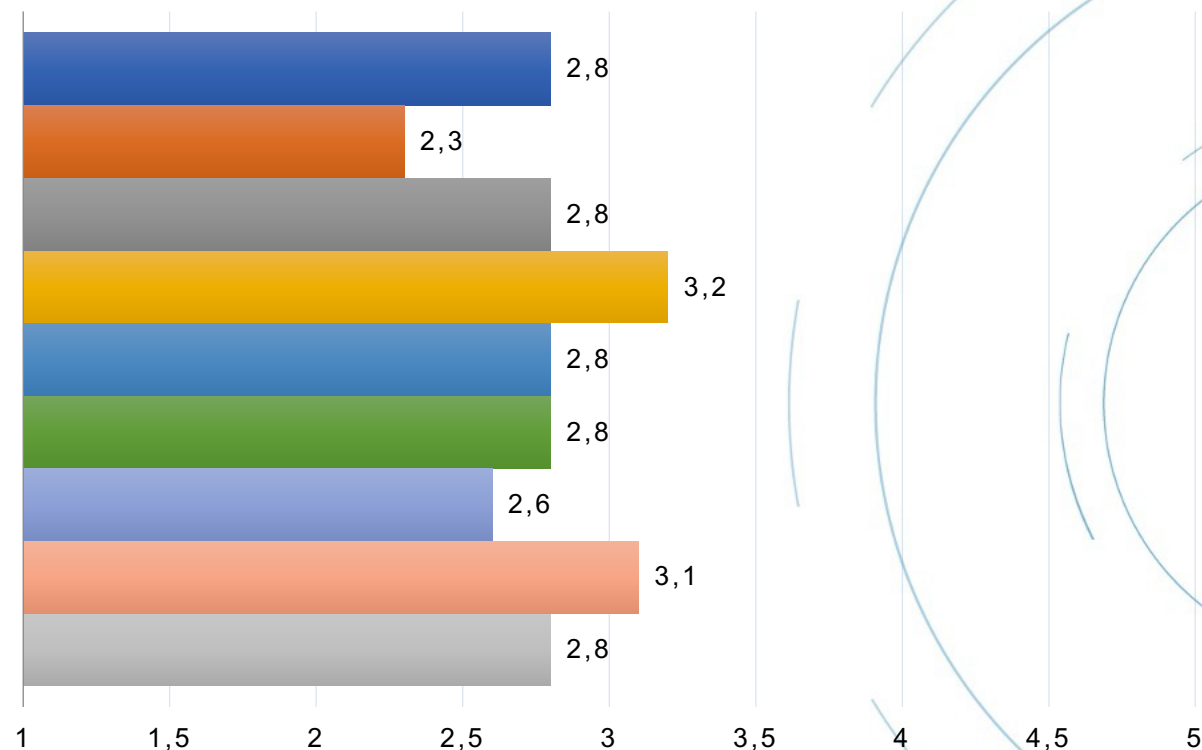
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikille kuntalaisille suunnatut palvelut (sairaalapalvelut, avopalvelut, lasten ja nuorten palvelut, ikäihmisten palvelut, pelastuspalvelut) toimivat vammaisten palvelunkäyttäjien näkökulmasta?

Päivä- ja työtoiminta



Yhteenveto osa-alueiden tuloksista vammaryhmittäin

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa toteutuu palveluiden fyysisen ja digitaalisen ympäristön sekä asiakaspalvelun esteettömyys ja saavutettavuus?

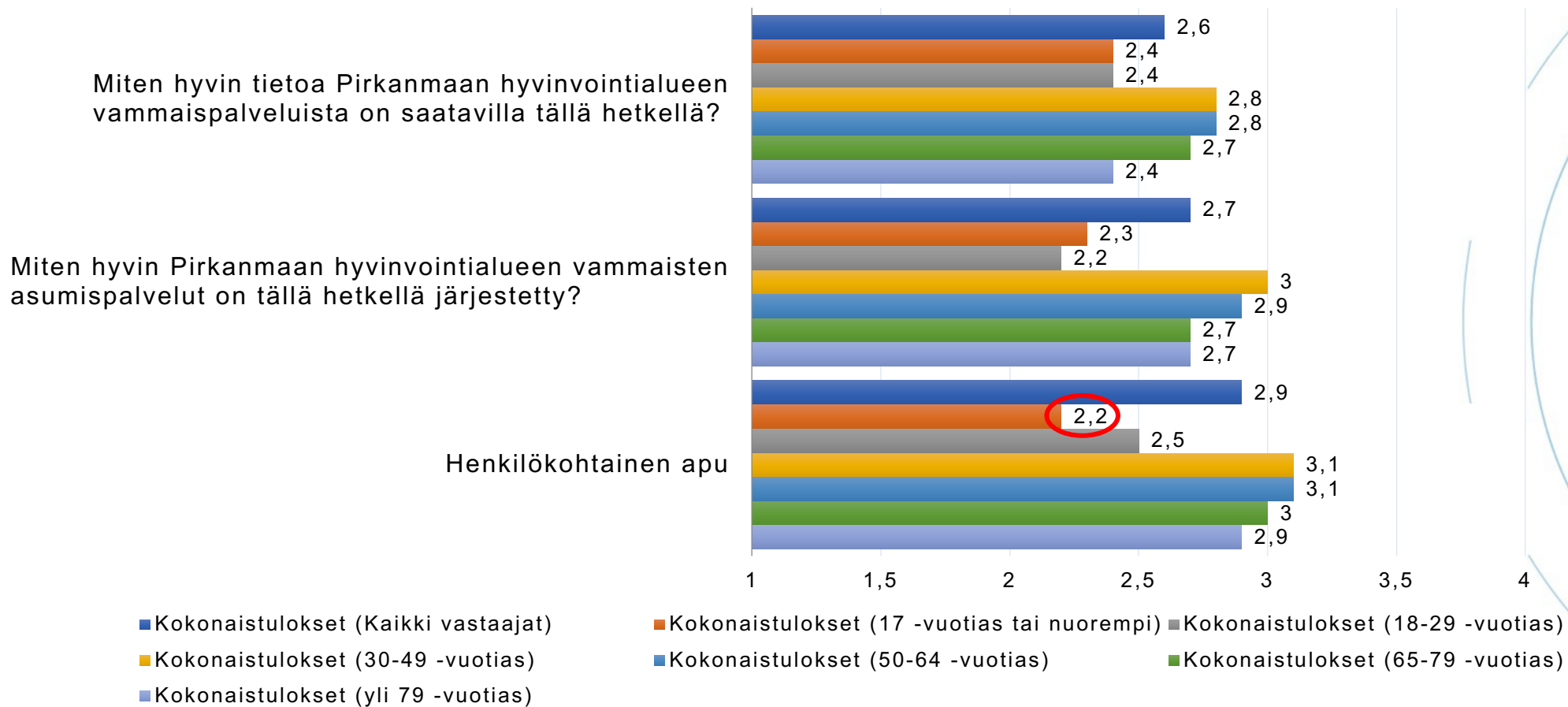


- Kokonaistulokset (Kaikki vastaajat)
- Kokonaistulokset (Kuulovammaisen)
- Kokonaistulokset (Muun, minkä)

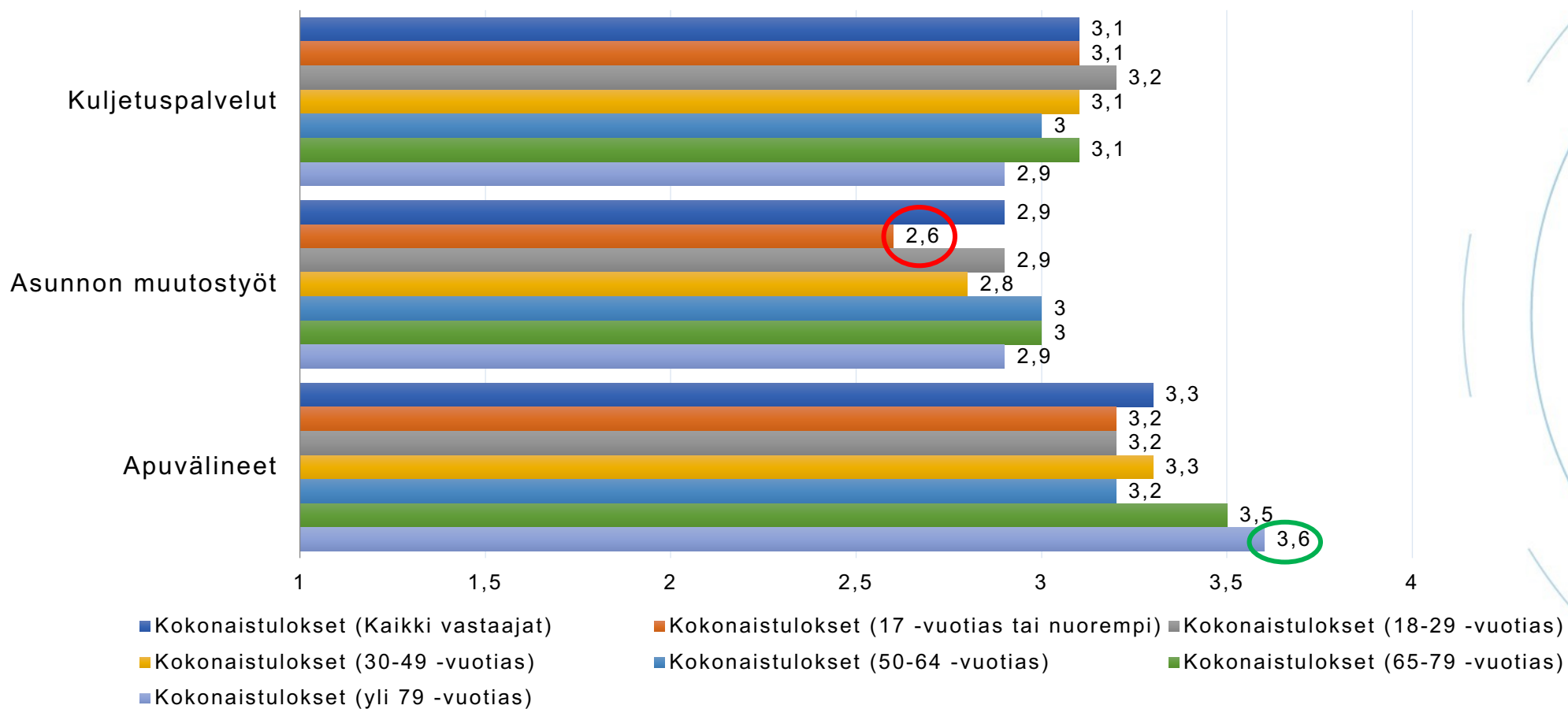
- Kokonaistulokset (Autismikirjon häiriöisen)
- Kokonaistulokset (Liikuntarajoitteisen)
- Kokonaistulokset (Näkövammaisen)
- Kokonaistulokset (Kehitysvammaisen)
- Kokonaistulokset (Monivammaisen)
- Kokonaistulokset (Pitkäaikaissairaan)

Tulokset ikäryhmittäin

Yhteenveto osa-alueiden tuloksista ikäryhmittäin



Yhteenveto osa-alueiden tuloksista ikäryhmittäin

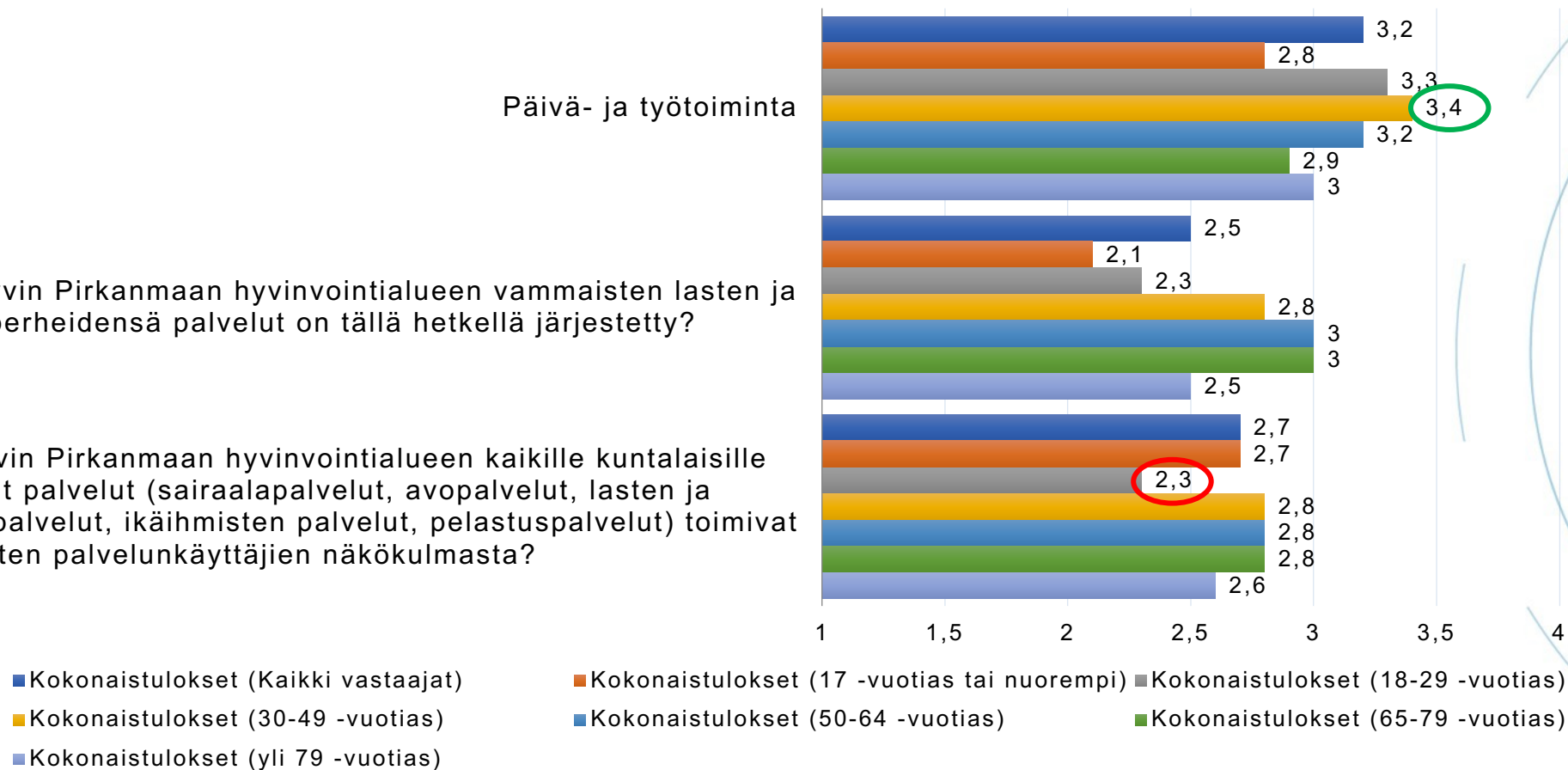


Yhteenveto osa-alueiden tuloksista ikäryhmittäin

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten lasten ja heidän perheidensä palvelut on tällä hetkellä järjestetty?

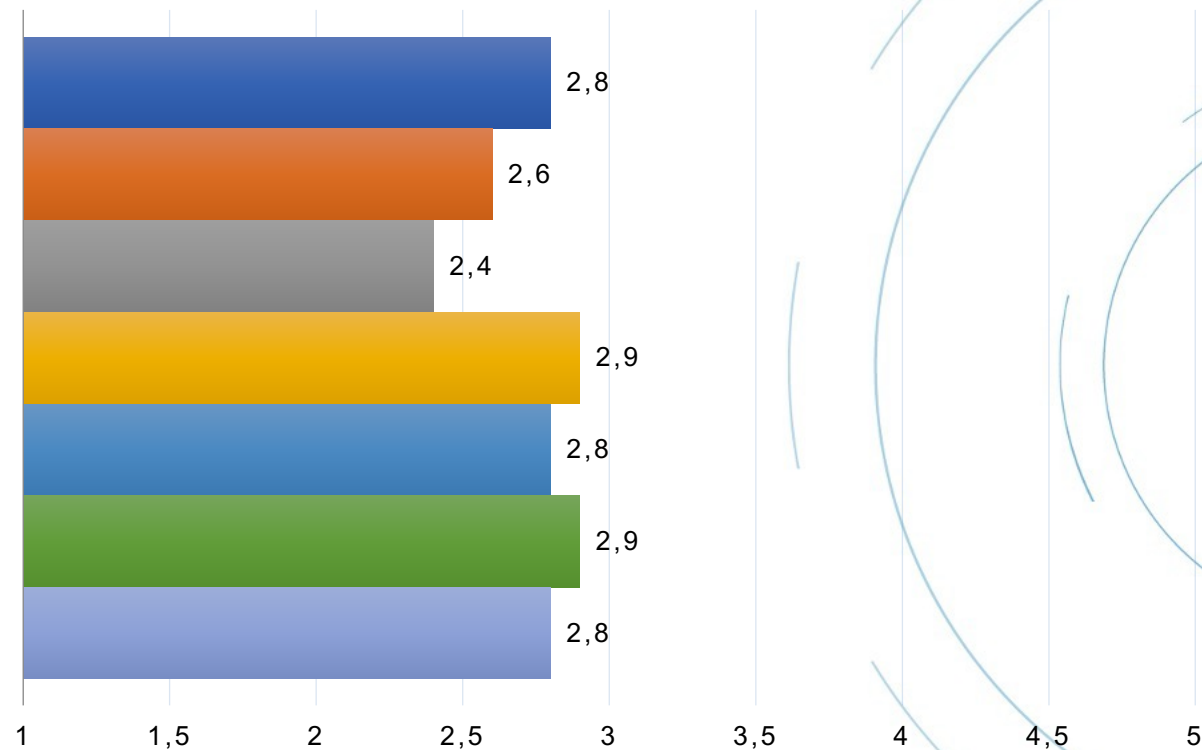
Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikille kuntalaisille suunnatut palvelut (sairaalapalvelut, avopalvelut, lasten ja nuorten palvelut, ikäihmisten palvelut, pelastuspalvelut) toimivat vammaisten palvelunkäyttäjien näkökulmasta?

Päivä- ja työtoiminta



Yhteenveto osa-alueiden tuloksista ikäryhmittäin

Miten hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluissa toteutuu palveluiden fyysisen ja digitaalisen ympäristön sekä asiakaspalvelun esteettömyys ja saavutettavuus?



■ Kokonaistulokset (Kaikki vastaajat)
■ Kokonaistulokset (30-49 -vuotias)
■ Kokonaistulokset (yli 79 -vuotias)

■ Kokonaistulokset (17 -vuotias tai nuorempi) ■ Kokonaistulokset (18-29 -vuotias)
■ Kokonaistulokset (50-64 -vuotias) ■ Kokonaistulokset (65-79 -vuotias)

Lisätiedot:



Pasi Brusi

Seniorikonsultti, osakas
pasi.brusi@futurelab.fi
+358 40 594 6621



Ville Henttonen

Konsultti
ville.henttonen@futurelab.fi
+358 44 313 0330

www.futurelab.fi



Kiitos!

futurelab.fi

 **FUTURELAB**
E X P E R I E N C E